Všeobecné obchodní podmínky EFEKTA CONSULTING, a.s.
CONDITIILE GENERALE DE COMERCIALIZARE EFEKTA CONSULTING, a.s.

Obsah

1. OBECNÁ ČÁST 1
1.1. Obecná ustanovení 1
1.2. Základní práva a povinnosti 2
1.3. Upozornění na rizika 3
1.4. Kategorie zákazníků – třídění zákazníků 5
1.5. Odpovědnost, ochrana osobních údajů 6
1.6. Opatření proti praní špinavých peněz 7
1.7. Pravidla pro provádění pokynů za nejlepších podmínek 7
1.8. Střet zájmů 8
1.9. Zástupci 8
1.10. Garanční fond obchodníků s cennými papíry 9
2. PŘIJÍMÁNÍ A PŘEDÁVÁNÍ POKYNŮ, PLACENÍ, VYROVNÁNÍ 10
2.1. Pokyn 10
2.2. Podávání pokynu 11
2.3. Sdružování pokynů 12
2.4. Provedení pokynu 13
2.5. Placení 13
2.6. Evidence klientského majetku (čísla účtu) 14
3. ÚVĚR NA NÁKUP CP (MARGIN) 15
4. POSKYTOVÁNÍ PORADENSTVÍ 17
4.1. Odměna za poskytování poradenství 17
5. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ 18
5.1. Poplatky, náklady a daně 18
5.2. Řád reklamací a stížností 18
5.3. Komunikace a poskytování informací 19
5.4. Smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku 21~~20~~
5.5. Jazyk ..... 22~~20~~
5.6. Změna VOP ..... 22~~20~~
5.7. Závěrečná ustanovení ..... 22~~20~~

1. OBECNÁ ČÁST

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále v textu označovány také jen jako „VOP“) vytváří rámec pro poskytování investičních služeb a upravují práva a povinnosti, vyplývající ze smluvních vztahů, vytvořených mezi obchodníkem s cennými papíry, společností EFEKTA CONSULTING, a.s., IČ: 60 71 70 68, se sídlem: Brno, Křenová 478/72, PSČ 602 00, (dále v textu označována také jen jako „Obchodník“ nebo „OCP“), a jejími klienty (dále též jen v jednotném čísle jako „Klient“ či jako „Zákazník“) na základě komisionářské smlouvy o obstarání koupě a prodeje cenných papírů, ve znění dodatků a příloh (dále v textu označována také jen jako „Smlouva“) nebo jiných obdobných smluv a dohod, u nichž se smluvní strany výslovně dohodnou, že tyto VOP jsou jejich součástí. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy a upravují platně a vymahatelně všechna práva a povinnosti a závazky smluvních stran ve Smlouvě výslovně neuvedená. Obsahuje-li Smlouva nebo jiná písemná smlouva nebo dohoda, uzavřená mezi Obchodníkem a Klientem, ujednání, která jsou v rozporu nebo odlišná od těchto VOP, platí ujednání uvedené ve Smlouvě nebo v jiné dohodě mezi Obchodníkem a Klientem, není-li smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

1.1. Obecná ustanovení

Obchodník:
EFEKTA CONSULTING, a.s., IČ: 60 71 70 68, se sídlem: Brno, Křenová 478/72, PSČ 602 00, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1388.
Další kontaktní údaje na Obchodníka jsou Klientovi poskytnuty ve formě přílohy Smlouvy nebo na níže uvedených internetových

Cuprins

1. PARTEA GENERALA 1
1.1. Prevederile Generale 1
1.2. Drepturile si obligatiile de baza 2
1.3. Avertizari asupra riscului 3
1.4. Categoriile clienti – clasificarea clientilor 5
1.5. Raspunderea, protejarea datelor personale 6
1.6. Masurile impotriva spalarii banilor murdari 7
1.7. Regulile de efectuare a sarcinilor in cele mai bune conditii 7
1.8. Ciocnirea intereselor 8
1.9. Reprezentanti 8
1.10. Fondul de garant al comerciantilor cu hartii de valoare. 9
2. PRIMIREA SI PREDAREA ORDINELOR , PLATA, ARANJAMENTE 10
2.1. Ordinul 10
2.2. Modul de dare a ordinelor 11
2.3. Asocierea ordinelor 12
2.4. Indeplinirea sarcinii 13
2.5. Plata 13
2.6. Evidenta proprietatii clientului (numarul contului) 14
3. CREDIT PENTRU CUMPARARE (margin) 15
4 ACORDAREA CONSULTANTEI 17
4.1. Recompensa Negociatorului 17
5. DECIZII COMUNE SI FINALE 18
5.1. Contributii, costuri si taxe 18
5.2. Regulamentul reclamatiilor si plangerilor 18
5.3. Comunicarea si acordarea informatiilor 19
5.4. Contracte de servicii financiare încheiate la distanţă. ..... 21~~20~~
5.5. Limba ..... 22~~20~~
5.6. Modificarea CCG ..... 22~~20~~
5.7. Prevederi finale ..... 22~~20~~

1. PARTEA GENERALA

Aceste conditii generale (in continuare desemnate doar ca ,,CGC“ – Conditiile generale de comercializare) formeaza cadru pentru acordarea serviciilor de investitii, modifica drepturile si obligatiile ce reies din relatiile contractuale,formate intre comerciantul cu hartii de valoare , societatii Efekta Consulting a.s CUI 607170 68 cu sediu in Brno, Křenová 478/72, cod 602 00 in continuare desemnate in text doar ca ,, Comerciant“ s-au ca CHV (Comerciant cu hartii de valoare) si clientii sai (in continuare deasemenea doar ca ,,Client“ s-au ,, Beneficiar“ in baza contractului de comisiune ocazia de a reusi sa cumpere sau vinda si sa cumpere/de cumparare sau vanzare a hartiilor de valoare potrivit anexelor suplimentare (in continuare desemnate doar ca ,,Contract”) sau altor contracte si stipulatiilor unde partile contractuale cad comun acord ca aceste CGC sunt componentele acestora.
Aceste CGC sunt componente indivizibile a Contractului trateaza toate drepturile si indatorile partilor contractuale exigibile in vigoare, care nu sunt mentionate in mod expres in Contract. In cazul ca Contractul sau alt contract in scris,conventie incheiata intre Comerciant si Client ,stipulatii care sunt in contradictie sau diferite de CGC.Sunt valabile stipulatii prevazute in Contract sau alta conventie incheiata intre Comerciant si Client in cazul ca nu este stabilit altfel intre parti.

1.1. Prevederile Generale

Comerciant:
Efekta Consulting ,a.s, CUI 60717068, cu sediu in Brno, Křenová 478/72 cod postal 602 00 inregistrata in registrul comercial condus de tribunalul municipal din Brno sectia B, anexa. 1388.
Alte date de contact ale Comerciantului sunt oferite Clientului prin anexa Contractului, sau pagini web a Comerciantului mentionate

stránkách Obchodníka.
Internetové stránky jsou stránky společnosti OCP dostupné prostřednictvím sítě Internet na adrese www.efekta.cz
Dozorovým úřadem Obchodníka je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, Praha, URL adresa www.cnb.cz, případně jiná instituce vykonávající přímý nebo související dohled nad kapitálovým trhem v České republice.
Investiční služby:
EFEKTA CONSULTING, a.s., IČ: 60 71 70 68 je držitelem povolení k výkonu činnosti obchodníka s cennými papíry v tomto rozsahu (dle § 3 zákona č. 256/2004 Sb., podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění /dále v textu také jen „ZPKT“/):
1. OCP poskytuje následující investiční služby a investiční činnosti (souhrnně jako investiční služby):
- přijímání a předávání pokynu klienta týkající se jednoho anebo více finančních nástrojů;
- provedení pokynu klienta na jeho účet;
- investiční poradenství.

2. OCP poskytuje následující vedlejší služby:
- poskytování úvěrů nebo půjček investorovi na umožnění provedení obchodu s jedním nebo více finančními nástroji, pokud je poskytovatel úvěru nebo půjčky zapojený do tohoto obchodu;

OCP je oprávněn poskytovat shora uvedené služby a činnosti ve vztahu k těmto finančním nástrojům (dále v textu VOP a Smluv označovány také jen jako „CP“), konkrétně k akciím, dluhopisům, podílovým listům a investičním certifikátům, když pod jednotlivými pojmy se rozumí:
- Akcií cenný papír, s nímž jsou spojena práva akcionáře jako společníka podílet se na řízení akciové společnosti, jejím zisku a na likvidačním zůstatku při zániku akciové společnosti
- Dluhopisem cenný papír, s nímž je spojeno právo na splacení dlužné částky a povinnost emitenta toto právo uspokojit.
- Podílovým listem cenný papír, který představuje podíl podílníka na majetku v podílovém fondu a se kterým jsou spojena další práva plynoucí z právních předpisů nebo statutu fondu.
- Investičním certifikátem cenný papír dluhového charakteru, jehož hodnota nebo výnos je odvozen od určitého podkladového aktiva (např. akciového indexu).

Poskytne-li OCP Klientovi investiční službu, k níž nemá příslušné povolení, nezakládá toto poskytnutí služby neplatnost Smlouvy, která byla při poskytování této služby uzavřena.

OCP je oprávněn při poskytování služeb použít ke splnění svých závazků jinou oprávněnou osobu podle své vůle, pokud není výslovně dohodnuto jinak; OCP je oprávněn uzavřít na účet Klienta v této souvislosti smlouvu, je-li to nutné.

1.2. Základní práva a povinnosti

1) Obchodník poskytuje služby v souladu s právními předpisy, které upravují činnost Obchodníka nebo se k ní vztahují a podle povahy služeb v souladu se zahraničními předpisy, pravidly, technickými parametry a obchodními zvyklostmi finančních trhů, depozitářů, registračních a vypořádacích center, obchodními a smluvními podmínkami zprostředkovatelů, které Obchodník použije ke splnění svých závazků, Smlouvou, VOP, Ceníkem služeb EFEKTA CONSULTING, a.s., (dále jen „Ceník“).
2) Při naplňování předmětu Smlouvy bude Obchodník postupovat s odbornou péčí a bude usilovat o realizaci pokynů Zákazníka.
3) Zákazník bere na vědomí, že v souvislosti s investováním do investičních nástrojů je zakázáno využívání vnitřních

mai jos.
Pagini web a Comerciantului sunt accesibile prin intermediul Internetului la adresa www.efekta.cz
Organul de control al Comerciantului este Banca Naţională, cu sediul Na Příkopě 28, Praga, URL www.cnb.cz eventual alta institutie care vegheaza direct sau in mod coeerent asupra pietii de capital din Cehia.
Servicii de investitii:
Efekta Consulting ,a.s CUI 60717068, detine autorizatie pentru activitatea de Comerciant cu hartii de valoare avand competenta de § 3 legea nr.256/2004 MO.,privind afacerile pe piata de capital în varianta actuală (mai jos numai „LAPC“),
1. CHV acorda urmatoarele servicii de investitii precum si alte activitati de comercializare (rezumate la servicii de investitii):
- serviciul de investiţii de primire şi predare a unei sau mai multe sarcini legate de instrumentele de investiţii comercializate
- efectuarea sarcinilor clientului in contul acestuia
- consiliere legata de investitii

2. CHV acorda urmatoarele servicii auxiliare :
- acordarea creditelor sau imprumutelor investorilor pentru ai permite realizarea activitatilor comerciale cu unul sau mai multe instrumente de investitii , in cazul ca cel care presteaza acest credit, imprumut este implicat in activitati comerciale.

CHV este indreptatit sa acorde servicii si activitati mai sus mentionate in relatie cu aceste servicii de instrumente investitionale (in continuare mentionate in text ca ,,VOP“ (CGC) si Contracte mentionate ca CP – H.V. (hartii de valoare) cu referire concreta la actiuni, creditele obligatare, cota parte a documentelor,certeficatelor de investitii in cazul in care prin conceptele aparte se intelege :
- Actiune,hartie de valoare prin care sunt legate drepturile actionarului ca asociat in coordonarea societatii de actiuni,profiturile acesteia precum si la beneficiului de lichidare in cazul incetarii activitatii societatii
- Prin credit obligatar ,hartiile de valoare ,prin care este legat dreptul la rambursare a sumei datorate precum si indatorile emitentului in impacarea acestui drept
- Prin certeficate de investitii ,hartiile de valoare care reprezinta cota parte a cotizantului asupra capitalului , cota parte prin care sunt legate alte drepturi rezultate din prescriptiile juridice sau statutul fondului.
- Prin certeficatul de investitii ,hartie de valoare cu caracter dorit a carui valoare sau venit este dedusa de la gumite date active (exem.indexul de actiuni).

In cazul ca CHV acorda Clientului serviciu de investitii, la care insa nu are permisiune competenta, aceasta insa nu afecteaza acest acord de servicii nici la disparitia valabilitatii Contractului care a fost incheiat la prima data.
CVH este indreptatit sa utilizeze la acordarea serviciilor contractuale si o alta persoana indreptatita dupa vointa sa , daca nu este prevazut altfel: In cazul ca este necesar, CHV este indreptatit sa incheie in contul Clientului contractul in raport cu cele prevazute

1.2. Drepturile si obligatiile de baza

1) Comerciantul acorda servicii in conformitate cu prevederile legale care modifica activitatea Comerciantului sau se refera la aceasta, si dupa caracterul serviciilor in conformitate cu prevederile externe , reguli, parametri tehnici si deprinsurilor de comercializare a pietelor financiére, depozitelor, centrelor de inregistrare precum si realizarea,conditiilor contractuale si de comercializare a intermediarilor, pe care le foloseste Comerciantul in indeplinirea indatoririlor sale, Contractului,CGC, a Listei de preturi serviciilor Efekta Consulting,s.a., (in continuare doar Lista de preturi).
2) La indeplinirea obiectivelor Contractului, Comerciantul o sa inainteze cu ingrijire profesionala si o sa tinda spre realizarea

informací a narušení průhlednosti finančního trhu (manipulace s trhem). Pokud bude mít Obchodník důvodné podezření, že v důsledku poskytnutí služby na základě pokynů Zákazníka může dojít k narušení průhlednosti finančního trhu, upozorní na tuto skutečnost Zákazníka a požádá jej o vysvětlení účelu pokynu, popřípadě navrhne jiný způsob dosažení téhož účelu, který nenaruší průhlednost finančního trhu. Pokud bude mít Obchodník i přes vysvětlení Zákazníka důvodné podezření, že poskytnutím služby na základě pokynu může dojít k narušení průhlednosti finančního trhu, pokyn neprovede a vyrozumí o tom telefonicky, případně písemně nebo elektronickou poštou Zákazníka.

4) Obchodník při plnění svých závazků ze Smlouvy **neposkytuje právní, daňové, účetní nebo obdobné poradenství**. Pokud má Zákazník zájem o poradenství tohoto druhu, Obchodník doporučuje Zákazníkovi, aby se obrátil na kvalifikované osoby oprávněné poskytovat příslušné poradenské služby.

5) Veškeré investiční služby jsou Obchodníkem poskytovány v provozní době dle časového rozvrhu provozního dne, který je umístěn na internetových stránkách Obchodníka.

1.3. Upozornění na rizika

Obchodník upozorňuje Zákazníka zejména na následující skutečnosti a rizika spojená s obchodováním s investičními nástroji:
Všechny obchody na kapitálových trzích nesou riziko kapitálové ztráty, kdy investor (Klient) rozhodně nemusí dosáhnout očekávaného výnosu, a ne vždy může dostat zpět alespoň plnou výši investovaných prostředků. Předpokládané či možné výnosy nejsou nikdy Klientovi zaručené a zaručena nemusí být ani návratnost investované částky.

Investici do investičních nástrojů je nutno posuzovat z hlediska vlastních jednotlivých rizik, ovšem také s ohledem na vlastní možnosti Klienta z hlediska finančního, jeho investiční cíle, znalosti a zkušenosti. Každý investor (Klient) musí při zvážení svých investičních cílů určit i výši rizika, kterou je ochoten nést.

Při rozhodování o obchodování s CP obecně i jednotlivě prostřednictvím společnosti OCP je třeba zvážit rizika, která s sebou nesou nejen tyto nástroje, ale i služby a strategie s nimi související, které mohou v jednotlivých (relevantních) případech zahrnovat následující rizika či jejich kombinaci:

- úvěrové riziko;
- tržní riziko (včetně ekonomického a politického rizika);
- likvidní riziko
- kreditní riziko;
- nesystematické riziko;
- podnikatelské riziko;
- riziko emitenta;
- riziko úrokových sazeb;
- měnové riziko;
- obchodní, operační a insolvenční (úpadkové) riziko;
- riziko podmíněných závazků;
- riziko intra-day obchodů;
- regulatorní a právní riziko;
- vypořádací riziko;
- riziko podvodu;
- riziko různých opatření státních orgánů či soudů.
-

Obchodník upozorňuje Klienta, že rizika spojená s jednotlivými investičními nástroji jsou zvýšena použitím úvěrů, půjček, prodejů

sarcinilor Clientului

3) Clientul este constient ca in legatura cu investii si instrumente de investitii este interzisa folosirea informatiilor interne in incalcarea transparentei pietei financiare (manipularea pietei).In cazul in care Comerciantul o sa detina suspiciuni juste , ca urmare a acordarii serviciului in baza comenzilor Clientului se poate ajunge la incalcarea transparentei pietei de capital,avertizeaza Clientul cu acest fapt, si ii cere explicatie despre scopul comenzii date, eventual ii propune alta modalitate de a ajunge la obiectivul propus, fara a incalca transparenta pietei de capital.In cazul in care Comerciantul o sa aiba suspiciune intemeiata si in cazul explicatiei primite de la Client , ca prin acordarea serviciului in baza comenzii se poate ajunge la incalcarea transparentei pietei de capital,nu realizeaza comanda il instiinteaza prin telefon,eventual in scris sau prin posta electronica a Clientului.

4) Comerciantul prin implinirea obligatiilor sale contractuale **nu acorda consultanta referitoare la juridic, impozit, contabilitate,sau asemanator acestora**. In cazul in care Clientul este interesat de consultanta de acest tip,Comerciantul recomanda Clientului sa se adreseze persoanelor calificate, care sunt indreptatite in acordarea competitiva a serviciilor de consultanta.

5) Toate servicii de investitii sunt acordate de Comerciant in timpul de functionare, dupa programul de lucru zilei respective, care este afisat pe pagini de internet al Comerciantului.

1.3. Avertizari asupra riscului

Comerciantul il avertizeaza pe Client in special la urmatoarele fapte si riscuri atasate de comercializare cu instrumente investitionale:

Toate comerturile incheiate pe piata de capital poarta riscul de pierdere,cand investorul (Clientul) nu trebuie sa atinga venitul propus, si nu intotdeauna reuseste sa obtina inapoi cel putin mijloacele investite.Presupusele sau posibile venituri nu sunt garantate in mod sigur Clientului, si nu poate fi garantata nici returnarea sumei investite.

Investitia in instrumentele investitionale este necesta a fi recenzata in privinta riscurilor proprii aparte,tinam cont la posibilitatile proprii ale Clientului din punctul financiar,obiectivele de investitii,cunostintele si priceperile .Fiecare investor (Client) trebuie ia in considerare riscurile mai ridicate in activitatile investitionale propuse pe care este dispus sa le poarte.

In luarea deciziilor privind comerte cu HV (Hartii valoare) in mod comun cat si individual prin intermediul Comerciantului este necesar sa se ia in considerare riscurile,pe care le impun nu doar aceste instrumente, precum si servicii, strategii legate de acestea,care pot cuprinde in cazurile individuale (relevante) urmatoarele riscuri, sau combinatiile acestora:

. risc al creditului
. riscul pietei (inclusiv riscul economic si politic)
. riscul de lichidare
. riscul de credit
. riscul nesistematic
. riscul de afaceri
. riscul emitentului
. riscul dobanzii
. riscul monetar
. riscul de comercializare,operatie, insolventa (decadenta)
. riscul obligatiei conditionate
. riscul de comercializare intra – day
. riscul reglarii juridice
. riscul comercializarii
. riscul inselaciunii
. riscul diferitelor masuri a organelor de stat precum si juridice

Comerciantul atrage atentia Clientului, asupra faptului, ca riscurile legate de instrumente de investititii aparte,sunt marite prin folosirea creditelor,imprumutelor,vanzarilor (asa numitele short selling) si a

na krátko (tzv. short selling) a některých dalších investičních strategií. Komplexní nástroje či kombinace jednotlivých nástrojů mohou v některých případech riziko rovněž zvyšovat. Dále upozorňujeme, že držení investičních nástrojů prostřednictvím clearingových center, depozitářů či správců (custodianů) mohou ve srovnání s přímým držením instrumentů riziko rovněž zvyšovat. Výše uvedená rizika mohou být větší při obchodování na rychle se rozvíjejících trzích (emerging markets), méně rozvinutých a méně regulovaných trzích. Rizika jsou rovněž zvýšena využitím nákupu investičních nástrojů, obsahujících pákový efekt. Riziko se rovněž zvyšuje s vyšší frekvencí obchodování a s využitím techniky intra-day obchodování z důvodu vysokých nákladů na tyto transakce, které ovlivňují celkový ekonomický výsledek těchto transakcí.

Omezení rizik

Rizikům není možné se při obchodování na kapitálových trzích zcela vyhnout, avšak je možno je omezit zejména diverzifikací investic, tedy tzv. rozložením portfolia, pravidelným aktivním sledováním vývoje investice, kurzů jednotlivých investičních nástrojů, a to i přímo Klientem, nákupem investičních nástrojů, které mají dostatečnou likviditu, investováním pouze vlastních volných peněžních prostředků, dostatečnými zkušenostmi, znalostmi a finančním zázemím Klienta pro obchodování s investičními nástroji, a možností klienta zadat automatický prodejní příkaz zajišťující prodej cenných papírů v portfoliu za hodnotu vyšší než minimální výše majetku na účtu tak, aby došlo k zastavení vzniku nebo prohlubování ztráty, případně možností rychlého nákupu stejných CP Klientem po provedeném prodeji CP Klienta.

Zvýšené riziko při obchodování s využitím úvěru je dále možné omezit zejména nevyužíváním horní hranice úvěrového limitu, resp. hranice minimálního požadovaného zajištění úvěru, připraveností Klienta rychle reagovat na tzv. margin call, tedy na výzvu Obchodníka k doplnění zajištění úvěru, což předpokládá neustálou dostupnost Klienta k zastižení na telefonu a rychlý přístup k hotovosti nebo k investičním nástrojům za účelem doplnění zajištění a pravidelné sledování vývoje cen Klientem držených CP na veřejně dostupných místech (internet, televize a podobně).

Upozornění na rizika spojená s evidencí zákaznického majetku na sběrném účtu

Peněžní prostředky a CP (majetek) Klienta jsou Obchodníkem interně vždy vedeny odděleně od majetku Obchodníka a jeho jiných klientů. Obchodník je však oprávněn vést veškerý majetek a CP, které pro Klienta nakoupil nebo prodal, na sběrných účtech vedených pro osobu Obchodníka u třetích subjektů. Důvodem je zejména úspora nákladů, umožňující Obchodníkovi poskytnout uvedené služby za stanovených cenových podmínek, nebo vytvoření možnosti obchodovat investorům (Klientům) na trzích, kde zřízení individuálního účtu je spojeno s vysokou administrativní zátěží nebo je vyloučeno. Klient je oprávněn vedení jeho majetku na sběrných účtech výslovně písemně vyloučit, některé služby mu však nebudou poskytnuty. Pokud Klient vedení majetku na sběrných účtech písemně nezakáže nebo nevyloučí, má se za to, že k tomuto způsobu vedení CP dává podpisem Smlouvy Obchodníkovi souhlas.

Obchodník upozorňuje Klienta na následující rizika plynoucí z vedení majetku více klientů na sběrném účtu:

- ***majetek Klientů je veden třetí osobou souhrnně na „účtu zákazníků“ zřízeném na jméno Obchodníka, čímž je zvýšeno riziko v případě úpadku nebo insolventnosti Obchodníka. Tento majetek může být nerozlišitelný od majetku této třetí osoby,***
- ***nelze zcela vyloučit, aby na Klienta nebyly přeneseny důsledky porušení povinnosti jednat s odbornou péčí, kterého se Obchodník může dopustit ve vztahu k jinému Klientovi,***
- ***zhoršené nebo zcela vyloučené podmínky individualizování nároků Klienta na jeho majetek, vedený na účtu zřízeném na jméno Obchodníka,***

altor strategii de investitii.Instrumentele complexe,sau combinatia acestor instrumente care in unele cazuri pot mari aceste riscuri.Mai departe atragem atentia , ca detinerea instrumentelor de investitii prin intermediul centrelor clearing,depozitelor, administratorilor (custodieni) pot mari riscul in comparatie cu posesia directa a instrumentelor .Riscurile sus mentionate pot fi marite prin comercializari pe pietele care se dezvolta rapid (emerging markets),pietele mai putin reglate, dezvoltate.Riscurile sunt de asemenea marite prin folosirea operatilor de cumparare instrumentelor de investitii,care includ afacerile cu efect de parghie .Riscul este marit de asemenea si prin marirea frecventei de comercializare,prin folosirea tehnicii intra-day,comercializarea care din cauza costurilor marite pentru aceste transactii,care are influenta asupra rezultatelor economice finale a acestor transactii

Limitarea riscurilor

Prin comercializare nu este posibila evitarea totala a riscurilor pe piata de capital,insa se pot diminua in special prin diversificatia investitiilor,deci prin numita diversificare portfoliilor,prin activitati periodice de urmarire evolutiei investitiei,a cursurilor fiecaror instrumente de investitii aparte ,aceasta im mod direct de Client,prin cumpararea instrumentelor de investitii care au lichiditate suficienta ,prin investitii doar a mijloacelor proprii disponibile,prin experienta,cunostintele profesionale precum si bazei financiare pentru comercializarea cu instrumente de investitii ,precum si posibilitatii Clientului in solicitarea directa a comenzii de vanzare care asigura vanzarea hartiilor de valoaredin portfoliu avand o valoare marita decat valoarea minima a proprietatii in cont astfel incat,sa se ajunga la oprirea totala sau adancirea pierderii,eventual prin posibilitatea rapida Clietului de cumparare a acelorasi HV. (hartii valoare) dupa efectuarea vanzarii a HV. ale Clientului.

Riscul marit in comercializare cu folosirea creditului se poate diminua in special prin nefolosirea marginilor superioare a limitelor creditului,respectiv limitele minimele impuse prin asigurarea creditului,pregatirea Clientului la reactie rapida a asa numitului margin call,deci la apelul Comerciantului in completarea asigurarii creditului, cea ce inseamna accesarea neitrerupta prin telefon si accesul rapid la capital sau instrumentele de investitii avand ca obiect suplimentarea asigurarii si monitorizarea periodica a evolutiei pretului HV detinute de Client la locatiile publice accesibile (internet, televizor etc.)

Avertizari asupra riscurilor intrunite cu evidenta proprietatilor in contul de colectare

Sursele financiare a HV (proprietate) Clientului sunt conduse de Comerciant separat de la proprietatea Comerciantului si a altor clienti ai acestuia.Comerciantul este indreptatit sa conduca toata proprietatea a HV, care a fost cumparata s-au vinduta pentru Client,in conturile de colectare conduse pentru persoana de Comerciant la cel de-al treilea subiect.Motivul este in special diminuarea costurilor,ce ii permit Comerciantului acordarea serviciilor mentionate, la pretul stabilit, s-au crearea posibilitatii de comercializare a investorilor (Clientilor) pe piete,unde infintarea contului individual este legat de impovarare administrativa s-au excludere. Clientul este indreptatit la eliminarea **i**n scris a conducerii proprietatii sale in conturile de colectare,unele servicii nu-i vor fi acordate. Daca Clientul nu elimina in scris ,conducerea in conturile de colectare,se ia in considerare ca prin semnatura Contractului ii da acord Comerciantului.

Comerciantul il avertizeaza pe Client la urmatorele riscuri care decurg din administrarea capitalului a mai multor clienti in contul comun :

.capitalul Clientilor este gestionat de persoana terta rezumativ in „contul clientului“ deschis in numele Clientului,prin care este marit riscul in cazul degresarii sau insolventei Comerciantului.Acest capital poate fi nedistinctiv de la capitalul persoanei terte.

. nu este exclusa transpunerea consecintelor pe Client ca urmare a incalcarii obligatiei negocierii cu ingrijire profesionala pe care o poate comite Comerciantul in relatie cu alt Client,

. conditiile degradate sau eliminate in totalitate prin pretinderi individuale Clientului pe propietatea sa,condusa in contul deschis in numele Comerciantului,

- ***v případě neurovnaného schodku (ztráty) po eventuálním selhání třetí osoby mohou Klienti sdílet ztrátu společně, a to proporcionálně; tato situace může vést až k úpadku Obchodníka.***

Vede-li Obchodník majetek Klienta na účtu třetích osob, odpovídá za úkony těchto třetích osob a za důsledky, které by platební neschopnost této osoby měla na majetek vedený na takovém účtu.

1.4. Kategorie zákazníků – třídění zákazníků

Obchodník je povinen v souladu s příslušnými ustanoveními ZPKT klasifikovat zákazníky a potenciální zákazníky do stanovených kategorií; v rámci kategorií je stanovena různá úroveň ochrany klientů, a to zejména se zaměřením na rozsah sdělovaných i zjišťovaných informací ze strany Obchodníka.
Výše zmíněná právní úprava ukládá obchodníkům s cennými papíry povinnost provést třídění svých zákazníků do tří vymezených kategorií: "Neprofesionální zákazník", "Profesionální zákazník" a "Způsobilá protistrana".
Tyto tři kategorie jsou definovány dále v těchto VOP.
OCP vyrozumí Zákazníka o jeho zařazení do odpovídající kategorie na základě vyhodnocení informací poskytnutých Klientem Obchodníkovi zejména v investičním dotazníku.

Profesionální klienti mají povinnost informovat OCP o jakékoliv změně, která by mohla mít vliv na jejich kategorizaci podle níže uvedeného. V případě, že OCP takovou informaci od Zákazníka neobdrží, má se za to, že Zákazník splňuje podmínky pro zařazení do kategorie Profesionálního klienta. V případě, že OCP zjistí, že klient nadále nesplňuje podmínky, které ho opravňovaly k zařazení do kategorie Profesionální klient, přeřadí klienta do jiné kategorie.
Zařazení Klienta do některé z níže uvedených kategorií nemá vliv na rozsah nebo obsah poskytovaných investičních služeb.

1.4.1. Neprofesionální klient

Neprofesionální klient je takový klient OCP, který nebyl zařazen do kategorie Profesionálních klientů ani Způsobilých protistran, tedy každá osoba (potenciální zákazník nebo zákazník OCP), která nesplní podmínky zařazení mezi profesionální klienty a není způsobilou protistranou, jak je níže specifikováno, nebo OCP nevyhoví žádosti takové osoby o zařazení mezi Profesionální klienty nebo Oprávněné protistrany.
Neprofesionálním klientům OCP je poskytována nejvyšší míra ochrany, jak je shora uvedeno, a to při splnění základních podmínek pro zařazení do jakékoli kategorie zákazníků OCP a možnosti využívání investičních služeb ze strany Klienta.

1.4.2. Profesionální klient

Profesionální klient má zkušenosti, znalosti a kvalifikaci k tomu, aby činil vlastní investiční rozhodnutí a objektivně vyhodnotil související rizika.
Klienti zařazení mezi profesionální klienty OCP požívají nižší úrovně ochrany než klienti zařazení mezi neprofesionální klienty, a to zejména v rozsahu povinností OCP při informování ohledně realizace obchodů. Profesionální klienti také nemusejí mít nárok na náhrady ze zahraničních kompenzačních systémů pro investory obdobných jako je Garanční fond obchodníků s cennými papíry.
OCP rozlišuje mezi dvěma typy Profesionálních klientů: Profesionální klient ze zákona a Profesionální klient na žádost.
<u>Profesionálním klientem ze zákona je osoba, splňující podmínky uvedené v § 2a ZKPT.</u>
<u>Profesionálním klientem na žádost se rozumí:</u>
Profesionálním klientem Obchodníka může být i klient, který nesplňuje shora uvedené podmínky, který Obchodníka požádá, aby s ním jako s profesionálním klientem zacházel, a Obchodník se žádostí souhlasí a, který současně splňuje alespoň dvě ze tří následujících kritérií:

1. za každé z posledních čtyř po sobě jdoucích čtvrtletí provedl na příslušném trhu (zejména regulovaném trhu se sídlem v

. in cazul neconcilierii (pierderii) dupa eventuala ratare a persoanei terte Clientii pot impartasi pierderea in mod comun, proportional : aceasta poate duce chiar la decadenta Comerciantului.
. Daca Comerciantul conduce proprietatea clientului in contul persoanelor terte, are raspunderea pentru operatiile acestor persoane terte cat si urmarile pe care le-ar avea insolvabilitatea proprietatii acestei persoane conduse in astfel de cont.

1.4. Categoriile clienti – clasificarea clientilor

Comerciantul are obligatia ca in conformitate cu prevederile LAPC clasificarea clientilor s-au potetionali clienti in categorii stabilite ,in cadrul categoriilor sunt stabilite diferite niveluri pentru protectia clientilor, in special cu orientarea spre forma completa a informatiilor stabilite din partea Comerciantului.
Mai sus mentionata forma juridica impune comerciantilor cu hartii de valoare obligatia de a clasifica clientii sai in trei categorii determinate: „Clientul neprofesional" „Clientul profesional" si „Partea adversa competenta".
Aceste trei categorii sunt definite in continuare in CGC.
CHV instiinteaza Clientul de clasificarea acestuia in categoria corespunzatoare pe baza evaluarii informatiilor oferite Comerciantului de Client, in special in chestionarul de investitii.
Clientii profesionali au obligatia Sa informeze CHV despre orice modificare, care ar putea influenta categorizarea lor dupa cele mentioante mai jos.In cazul ca, Comerciantul nu o obtine o astfel de informatie de la Client,se ia in considerare ca, Clientul indeplineste conditiile de incadrare in categoria Clientului profesional.In cazul ca, CHV constata ca, clientul nu indeplineste in continuare conditiile care l-au indreptatit in incadrarea categoriei Clientul profesional, il incadreaza in alta categorie.

Incadrarea Clientului intr-o cateborie mai jos mentionata nu are influenta asupra intinderii s-au cuprinsul serviciilor de investitii prestate.

1.4.1. Clientul neprofesionál

Clientul neprofesional este acel client al CHV, care nu a fost incadrat in categoria clientilor profesionali nici in Partea adversa competenta, deci fiecarere persoana (clientul potentional s-au clientul CHV), care nu indeplineste conditiile de incadrare in clientii profesionalit, nu este nici partea adversa competenta,cum este specificat mai jos, s-au CHV nu satisface cererea unei astfel persoane in categoria Clientilor profesionalit s-au Partii opuse competente.

Clientilor neprofesionali le este acordata cea mai inalta masura de protectie,asa cum este prevazut mai sus,si asta prin indeplinirea conditiilor de baza de incadrare in una din categorii Clientilor CHV si posibilitatii utilizarii serviciilor de investitii din partea Clientului.

1.4.2. Clientul profesional

Clientul profesional are experienta,cunostinte si calificare pentru a lua deciziile proprii in investitii,si evalueza obiectiv riscurile legate de aceasta. Clientii incadrati intre clientii profesionalit ai CHV beneficieaza de nivelul mai scazut de protectie decat clientii incadrati intre clientii neprofesionali, in special in amploarea obligatiilor CHV in informarea despre realizarea comertelor. Clientii profesionali nu pot avea intotdeauna pretentia de compensatie din sistemele externe compensatorii pentru investori asemanatori Fondului de garant ai comerciantilor cu hartii de valoare. CHV deosebeste doua tipuri Clientilor profesionalit: Clientul profesional prin lege si Clientul profesional prin cerere.
<u>Prin Clientul profesional prin lege se intelege aceea persoana,care indeplineste conditiile prezentate in § 2a LAPC</u>
<u>Prin Clientul profesional prin cerere se intelege:</u>
Clientul profesional al Comerciantului poate fi si aceea persoana,care nu indeplineste conditiile mai sus mentionate ,care ii cere Comerciantului de-al trata ca pe client profesional, Comerciantul este de acord cu cererea acestuia, daca indeplineste actual cel putin doua din cele trei criterii ulterioare:

1.Pentru fiecare decada trimestriala a realizat pe piata

členském státě Evropské unie nebo v příslušném mnohostranném obchodním systému provozovaném osobou se sídlem v členském státě Evropské unie) obchody s investičním nástrojem, jichž se žádost týká, ve významném objemu (nad 6.000,-- EURO) a v průměrném počtu alespoň 10 obchodů za čtvrtletí (významný obchod),
2. velikost jeho majetku tvořeného finančními nástroji a peněžními vklady převyšují 500 000 EUR, nebo
3. klient po dobu nejméně jednoho roku vykonává nebo vykonával v souvislosti s výkonem svého zaměstnání, povolání nebo funkce v oblasti finančního trhu na pozici, která vyžaduje znalost obchodů nebo investičních služeb, jichž se žádost týká.

Žádost Klienta o zařazení do kategorie profesionálního klienta musí mít písemnou formu, a její přílohou musí být písemné prohlášení Klienta o tom, že

- žádá aby s ním bylo zacházeno jako s profesionálním klientem, a to v rozsahu konkrétně specifikovaných služeb a investičních nástrojů,
- si je vědom toho, že tato změna může znamenat ztrátu nároku na náhradu ze zahraničního systému účelem obdobnému Garančnímu fondu obchodníků s cennými papíry a
- informační povinnosti vůči profesionálnímu klientovi může Obchodník dodržovat v užším rozsahu, než vůči neprofesionálnímu klientovi.

Obchodník udělí souhlas Klientovi k zařazení mezi profesionální klienty, pokud se ujistí, že Klient splňuje stanovená kritéria, a má vzhledem k obchodu nebo obchodům s investičním nástrojem nebo k investiční službě, jichž se žádost týká, potřebné zkušenosti a odborné znalosti, je schopen činit vlastní investiční rozhodnutí a chápe související rizika.
Obchodník je povinen průběžně ověřovat a pravidelně hodnotit, zda profesionální klient na žádost nepřestal splňovat podmínky uvedené výše.
Profesionální klient na žádost se může kdykoli stát neprofesionálním klientem, a to na žádost, které Obchodník vždy vyhoví.

1.4.3. Způsobilá protistrana

Obchodník může považovat profesionálního klienta za způsobilou protistranu. Vůči takové osobě Obchodník dodržuje pravidla jednání se zákazníky majícími postavení způsobilé protistrany ve smyslu ZPKT.
Profesionální klient (vyjma profesionálního klienta na žádost) může písemně požádat Obchodníka, aby s ním jako s způsobilou protistranou zacházel. Obchodník může takové žádosti vyhovět bez dalšího.
Způsobilá protistrana na žádost se může stát opět profesionálním klientem, pokud o to Obchodníka písemně požádá. Této žádosti Obchodník vždy vyhoví. Způsobilá protistrana na žádost může požadovat, aby s ní bylo zacházeno jako s neprofesionálním klientem, při tomto postupu se uplatní pravidla přechodu profesionální klienta na neprofesionálního klienta podle předchozích ustanovení.

1.5. Odpovědnost, ochrana osobních údajů

Klient je odpovědný za plnění svých závazků ze Smlouvy, které vznikly jednáním Obchodníka na jeho účet.
Obchodník neodpovídá za případnou škodu vzniklou Klientovi nebo třetí osobě v důsledku neprovedení pokynu pro jeho nedostatky, nemožnosti provést pokyn Klienta, jednání nebo opomenutí Klienta nebo třetí osoby, se kterou uzavřel smlouvu na základě příkazu Klienta, či v důsledku snahy zabránit škodě Klienta.
Klient bere na vědomí, že Obchodník v souvislosti s poskytováním služeb na základě Smlouvy shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje v rozsahu potřebném pro uplatňování práv a plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, a tuto činnost vykonává po

corespunzatoare (in special pe piata reglata cu sediul in statul membru al UE, s-au in sistemul comercial unilateral exercitat de persoana cu sediu in statul membru al UE) comerturile cu instrumente de investitii la care se refera cererea , in volumul semnificativ (peste 6 000,…EURO) in medie cel putin 10 comercializari pe trimestru (afacere relevanta).

2. Volumul proprietatii sale format din instrumente financiare si depunerile financiare depasesc 500 000 EUR sau

3. Clientul in intervalul cel putin un an presteaza s-au a prestat in raport cu exercitarea serviciului sau functiei sale in domeniul pietei financiare pe pozitia care impune cunoasterea comercializarii , la care se refera cererea.

Cererea Clientului de integrare in categoria clientului profesional , necesita forma scrisa ,si anexa sa trebuie sa cuprinda declaratie in scris a Clientului ca:

- cere sa fie tratat ca si client profesional , in amploarea serviciilor concrete specificate precum si instrumente de investitii,
- este constiient ca, aceasta schimbare poate insemna pierderea pretinderilor la compensatie din sistemele externe a Fondului de garant ai comerciantilor cu hartii de valoare si
- obligatiile de informare fata de clientul profesional Comerciantul le poate detine in amploarea restransa, fata de clientul neprofesional.

Comerciantul aproba Clientului incadrarea in clientii profesional, daca se asigura ca Clientul indeplineste criteriile stabilite , are cunoasterile profesionale fata de actiuni comerciale cu instrumente de investitii la care se refera cererea ,este capabil sa ia deciziile investitionale proprii si intelege riscurile legate de acestea.

Comerciantul are obligatia sa verifice periodic, faptul ca clientul profesional nu a incetat sa indeplineasca conditiile mai sus mentionate.

Clientul profesional prin cerere poate sa fie oricand client neprofesional, aceasta prin cerere, pe care Comerciantul o aproba oricand.

1.4.3. Competenta partii opuse

Comerciantul poate considera clientul profesional ca partea opusa competenta.Fata de o astfel persoana Comerciantul respecta regulile de negociere cu clienti care au pozitia amplasata ca partea opusa competenta in sensul LAPC.
Clientul profesional (exceptand clientul profesional la cerere) poate cere Comerciantului in scris, sa-l ia in considerare ca partea opusa competenta. Comerciantul poate accepta aceasta cerere.
Partea opusa competenta prin cerere poate deveni din nou clientul profesional, prin cerere in scris Comerciantului.Astfel de cerere este intotdeauna aprobata de Comerciant.Partea opusa competenta poate sa ceara prin cerere sa fie tratata ca clientul neprofesional,prin acest procedeu se impun regulile trecerii clientului profesional la cel neprofesional dupa prevederile anterioare.

1.5. Raspunderea, protejarea datelor personale

Clientul raspunde pentru respectarea obligatiilor sale Contractuale, care au aparut prin negocierile Comerciantului in contul sau.
Comerciantul nu este raspunzator pentru o eventuala pierdere a Clientului s-au persoanei terte prin nerealizarea comenzilor comerciale din insuficiente, imposibilitati de a realiza comanda Clientului s-au terte persoane, cu care a incheiat contract in baza ordinului Clientului, s-au ca urmare a straduintei in prevenirea pierderii Clientului.
Clientul ia in considerare faptul ca, Comerciantul in raport cu acordarea serviciilor in baza Contractului , pastreaza,prelucreaza datele personale in amploarea drepturilor, indeplinirea obligatiilor care rezulta din Contract, aceasta activitate o efectueaza pe toata perioada duratei acesteia,respectiv pe toata durata a relatiilor juridice rezultate s-au referitoare la Contract, mai departe pe durata

celou dobu jejího trvání, resp. po celou dobu trvání právních vztahů vyplývajících nebo se vztahujících ke Smlouvě, a dále po dobu, po kterou Obchodníkovi trvá zákonem uložená povinnost archivační.
Obchodník je oprávněn zařadit jméno a adresu a emailovou adresu Klienta do databáze Klientů a zasílat na uvedené adresy informace o obchodní činnosti Obchodníka.
Klient je povinen poskytovat Obchodníkovi pravdivé osobní údaje. Klient je povinen neprodleně Obchodníkovi písemně oznámit změny jakýchkoliv osobních údajů, které mu kdykoli poskytl. Obchodník je oprávněn ověřovat, zda jsou osobní údaje týkající se Klienta, které tento Obchodníkovi sdělil, pravdivé a přesné, k čemuž je Klient povinen poskytnout Obchodníkovi potřebnou součinnost.

1.6. Opatření proti praní špinavých peněz

Klient prohlašuje a zaručuje se, že při realizaci předmětu Smlouvy postupuje v souladu s platnými právními předpisy upravující opatření proti praní špinavých peněz (AML). Obchodník je povinen dodržovat platné právní předpisy v oblasti AML, zejména povinnost identifikace Klienta. Obchodník si vyhrazuje právo (a toto právo mu tedy náleží) ukončit smluvní vztah s Klientem, případně neprovést úkony, ke kterým je dle této Smlouvy vůči Klientovi povinen, nebyla-li provedena dostatečná identifikace Klienta.

1.7. Pravidla pro provádění pokynů za nejlepších podmínek

Obchodník je povinen soustavně provádět pokyny Klienta za nejlepších možných podmínek.
Pravidla pro provádění pokynů zahrnují zejména obecný přehled o postupech Obchodníka při provádění pokynů Klienta a popis převodních míst, na nichž jsou pokyny Klienta prováděny včetně veškerých skutečností, které ovlivnily nebo mohly ovlivnit Obchodníka při výběru těchto převodních míst.
Obchodník se může odchýlit od stanovených pravidel pro provádění pokynů jen v mezích stanovených výslovným pokynem Klienta. Klient v této souvislosti bere na vědomí a souhlasí, že v takovém případě ztrácí ochranu spojenou s aplikací pravidel pro provádění pokynů.
Při provádění pokynů zohledňuje Obchodník různé faktory mající vliv na realizaci pokynů klientů, zejména cenu, náklady, rychlost a pravděpodobnost provedení a podmínky vypořádání, a objem.
Při posuzování shora uvedených faktorů přihlíží Obchodník vždy ke konkrétním možnostem Klienta, zejména k jeho zařazení do příslušné kategorie, k jeho investiční strategii, k charakteru pokynu Klienta, vlastnostem investičních nástrojů, kterých se pokyn Klienta týká, a v neposlední řadě také k povaze vlastního převodního místa, na němž může být pokyn Klienta proveden.
V případě profesionálních i neprofesionálních Klientů Obchodníka je nejlepší výsledek Obchodníkem posuzován vždy primárně s ohledem na nákladovost celé transakce pro Klienta (vyjma odměny obchodníka). U profesionálních, ale i neprofesionálních, klientů (investorů) vedle ceny a nákladovosti mohou hrát důležitou roli další faktory. Obchodník určil nejvýznamnější používaná převodní místa zejména s ohledem na tyto faktory:

- likvidita trhu a pravděpodobnost provedení pokynu,
- rychlost provedení pokynu,
- podmínky pro vypořádání,
- regulatorní prostředí ve státě, kde má sídlo převodní místo, spolupracující obchodník s cennými papíry a příslušný vypořádací systém, případně jejich rating a dlouhodobé zkušenosti Obchodníka při spolupráci s těmito osobami,
- možnost Obchodníka zajistit Klientovi úvěr na financování jeho obchodů.

Obchodník s ohledem na typy obchodovaných CP určil převodní místa, na nichž trvale umožňuje provádění pokynů svých klientů s nejlepším možným výsledek s ohledem na kombinaci shora uvedených faktorů.
Obchodník využívá zejména tato převodní místa:

- regulované trhy

in care Comerciantului are obligatia de arhivare.
Comerciantul este indreptatit sa incadreze numele, adresa si email Clientului in datele de baza ale Clientilor, si expedierea la adresele mentionate informatiile despre activitatea Comerciantului.
Clientul este obligat sa ofere Comerciantului datele sale personale juste.Clientul este obligat sa-l instiinteze neintarziat in scris pe Comerciant in cazul modificarii datelor personale, pe care le-a oferit acestuia tot timpul.Comerciantul este indreptatit sa verifice, daca datele personale primite de la Client sunt juste, exacte, la care Clientul este obligat sa-i ofere Comerciantului cooperare necesara.

1.6. Masurile impotriva spalarii banilor murdari

Clientul declara si garanteaza , ca la realizarea subiectului Contractului acorda in conformitate cu legislatia juridica valabila care prevede masurile impotriva spalarii banilor murdari (AML). Comerciantul este obligat sa respecte legislatia juridica valabila in domeniul AML, indeosebi obligatia identificarii Clientului.Comerciantul isi impune dreptul (drept ce-i apartine) sa inceteze relatia contractuala cu Clientul, eventual nerealizarea actiunilor, la care se obliga fata de Client potrivit acestui contract, daca nu a fost efectuata indentificarea indeajunsa a Clientului.

1.7. Regulile de efectuare a sarcinilor in cele mai bune conditii

Comerciantul este obligat sa efectueze sistematic sarcinile Clientului in cele mai bune conditii posibile.
Regulile de efectuarea sarcinilor cuprind indeosebi privirile de ansamblu despre procedeele Comerciantului in efectuarea sarcinilor Clientului cat si descrieri locurilor de transfer, in care sunt executate sarcinile Clientului inclusiv toate faptele care au influentat s-au pot influenta Comerciantul in alegerea acestor locuri de transfer.
Comerciantul se poate abate de la conditiile stabilite pentru efectuarea comenzilor, doar in limitele exprese stabilite de Client. Clientul in raport cu acestea ia in considerare si este de acord, ca in astfel de situace pierde protectia intrunita cu aplicarea regulilor de indeplinirea sarcinilor.
Prin indeplinirea sarcinilor Comerciantul ia in considerare diferiti factori care au influenta la indeplinirea sarcinilor clientilor,in special pretul, rapiditatea, probabilitatea indeplinirii, conditiile de comercializare, volumul acestora.
Prin evaluarea factorilor mai sus mentionate, Comerciantul tine seama de posibilitatile concrete ale Clientului, in special incadrarea in categoria potrivita, cat si strategia lui de investitii,caracterul comenzilor comerciale Clientului, insusirile instrumentelor de investitii, la care se refera comanda comerciala, si nu in ultimul rand caracterul locului de transfer, in care poate fi realizata comanda comerciala.
In cazul Clientilor profesionali si neprofesionali ai Comerciantului , cel mai bun rezultat este apreciat de Comerciant,de fiecare data primar tinand seama de costurile transactiei pentru Client (exceptand recompensele comerciantului). La clientii (investori) profesionali si neprofesionali pe langa pret si toate cheltuieli un rol important il au si alti factori. Comerciantul a stabilit cele mai insemnate locuri de transfer luand in considerare in speciali acesti factori:

- lichidativitatea pietei si probabilitatea realizarii comenzii comerciale,
- rapiditatea realizarii comenzii,
- mediul de reglare in statul, unde are sediu locul de transfer, comerciantul cu hartii de valoare cu care coopereaza si sistemul de realizare a comenzilor oferent, in cazul ratingului lor precum si experienta de lunga durata a Comerciantului in colaborarea cu aceste persoane,
- posibilitatea Comerciantului de a asigura Clientului credit pentru finantarea afacerilor.

Comerciantul cu consideratia la tipurile HV comercializate a stabilit locurile de transfer, in care este posibila efectuarea constanta efectuarii sarcinilor clientilor sai, cu cel mai bun rezultat posibil,

- mnohostranné obchodní systémy,
- systematické internalizátory,
- tvůrce trhu.

Obchodník zajišťuje přístup k jednotlivým převodním místům zpravidla prostřednictvím jiných obchodníků s cennými papíry, kteří jsou jejich členy nebo jsou v vůči převodnímu místu v obdobném postavení. Bližší informace o převodních místech jsou uvedeny v čl. 2.6. těchto VOP.
Obchodník je oprávněn, není-li dohodnuto jinak, realizovat pokyn Klienta i jen částečně, což Klient bere na vědomí a souhlasí.
Obchodník bude průběžně sledovat účinnost svých pravidel pro provádění pokynů za nejlepších podmínek, včetně funkčnosti zvolených převodních míst. V případě, že Obchodník na základě tohoto svého postupu změní zásadním způsobem shora uvedená pravidla, bude o takové změně informovat své klienty formou změny všeobecných obchodních podmínek.
Klient má právo požadovat po Obchodníkovi, aby mu doložil, že provádí nebo provedl pokyn v souladu s pravidly provádění pokynů.

1.8. Střet zájmů

Při poskytování investičních služeb Obchodník zjišťuje a řídí střety zájmů mezi ním a jeho klienty nebo jeho klienty navzájem v souladu s principy stanovenými právními předpisy.
Obchodník zavedl opatření k zajištění toho, aby případné střety zájmů mezi Obchodníkem a jeho klienty a klienty navzájem neměly negativní vliv na zájmy klientů, zejména implementoval tzv. „čínskou zeď“ (tj. fyzické i elektronické bariéry) mezi svými zaměstnanci a spolupracujícími subjekty tak, aby se zabránilo výměně informací mezi relevantními osobami, zabývajícími se činnostmi potenciálně vedoucími ke střetu zájmů; zavedl nezávislou kontrolu a linie hlášení pro relevantní osoby, které se zabývají činnostmi obsahujícími možné nebezpečí střetu zájmu apod.
Obchodník se zavazuje, a to za podmínek stanovených platnými právními předpisy, informovat Klienta před aktivací jeho účtu o systému uplatňovaných pobídek a o právu klienta na podrobnější informace.

1.9. Zástupci

Obchodník Klienta upozorňuje, že propagaci investičních služeb poskytovaných Obchodníkem, poskytování investiční služby přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů, a poskytování investiční služby investiční poradenství týkající se investičních nástrojů, mohou v plném rozsahu shora uvedených činností či jednotlivě poskytovat pro Obchodníka třetí osoby na smluvním základě, a to buď vlastním jménem na vlastní odpovědnost (zejména jiní obchodníci s cennými papíry, investiční zprostředkovatelé) nebo jménem Obchodníka na jeho odpovědnost (vázaní zástupci) (dále v textu označováni společně jen jako „zástupci Obchodníka“). Zástupci Obchodníka nepřijímají peněžní prostředky a/nebo investiční nástroje Klientů.
Zástupci Obchodníka poskytují Klientům Obchodníka investiční služby shora uvedené a propagují služby Obchodníka v České republice, v členských zemích Evropské unie, případně v jiných zemích.
Zástupci Obchodníka vykonávají činnost popsanou v odst. 1. tohoto ustanovení VOP v plném rozsahu nebo jednotlivě na základě registrace příslušným orgánem dohledu státu, v němž působí (investiční zprostředkovatel), na základě zápisu do příslušného seznamu oprávněných subjektů, vedeného příslušným orgánem dohledu státu, v němž působí (vázaný zástupce) nebo na základě oprávnění k poskytování investičních služeb, vydaného příslušným orgánem dohledu státu, v němž působí (jiný obchodník s cennými papíry).
Zástupce Obchodníka poskytuje Klientovi v souvislosti s poskytováním investiční služby přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů veškeré informace, činnosti a

luand in consideratie combinatia factorilor mai sus mentioanate.
Comerciantul foloseste in special aceste locuri de transfer:
- pietele reglabile
- sistemele comerciale multilaterale
- creatorii pietei

Comerciantul asigura accesul la locurile de transfer aparte , de regula prin intermediul altor comercianti cu hartii de valoare, care sunt membrii s-au au pozitii asemanatoare fata de locuri de transfer.Amanuntele despre locurile de transfer sunt prevazute in art. 2.6. in CGC.
Comerciantul este indreptatit, daca nu este prevazul altfel, sa realizeze sarcina Clientului chiar doar partial, Clientul ii este adus la cunostinta si accepta.
Comerciantul poate sa monitoriza periodic,eficienta regulilor sale pentru efectuarea sarcinilor in cele mai optime conditii,inclusiv functionalitatea locurilor de transfer. In cazul cand, Comerciantul in baza procedeelor sale schimba prin forma substantiala regulile mentionate mai sus,o sa informeze informeze clientii sai cu aceasta modalitate de schimbare a conditiilor generale de comercializare.
Clientul are dreptul sai ceara Comerciantului justificarea ca efectueaza s-au a efectuat sarcini in conformitatea regulilor

1.8. Ciocnirea intereselor

Prin acordarea serviciilor de investitii Comerciantul constata si conduce ciocnirea de interese fata de clientii sai, s-au intre clienti reciproc in conformiate cu principiile stabilite prin prevederile legale.
Comerciantul a introdus masuri de asigurare a eventualelor ciocniri de interese intre Comerciant si clienti precum si intre clienti reciproc nu vor avea influenta negativa in interesele clientilor, in special a implementat asa numitul „zid chinezesc“ (insemnand barierele fizice si electronice) intre angajatii sai si subiectii colaboratorii in prevenirea schimbului de informatii intre persoanele relevante , ce se ocupa cu potentionala activitate ce ar conduce la ciocnirea de interese: a introdus controlul care nu este dependent si linii de informare pentru persoanele relevante, acre se ocupa cu activitatea ce cuprinde o eventuala ciocnire de interese, samd.
Comerciantul se obliga prin conditiile stabilite prin prevederile legale, in informarea Clientului cu activarea contului sau despre sistemul aplicarea impunerilor precum si la informarea detaliata a clientului.

1.9. Reprezentanti

Comercinatul atrage atentia Clientului ca propagarea serviciilor de investitii oferite de Comerciant, acordarea serviciilor de investitii, primirea, darea sarcinilor ce se refera la instrumente de investitii, acordarea serviciilor de investitii, consiliere de investitii cu referire la instrumente de investitii pot fi acordate in plina amploare activitatile mai sus mentionate Comerciantului s-au persoanei terte in baza contractuala , in numele sau, pe propria raspundere (in special alti comerciantii cu hartii de valoare ,intermediari de investitii) s-au in numele Comerciantului pe raspunderea acestuia (reprezentantii legali) (in continuare in text doar ca „reprezentanti ai Comerciantului“). Repezentantii Comerciantului nu primesc mijloace financiare si/s-au instrumente de investitii ale Clientilor.
Reprezentantii Comerciantului acorda Clientului Comerciantului servicii de investitii mentionate mai sus precum si propagarea serviciilor Comerciantului in Cehia, statele membre UE, eventual in alte tari.
Reprezentantii Comerciantului efectueza activitatea descrisa in alin.1.a prevederilor CGC in plina amploare s-au individual in baza registratiei organului de control aferent fiecarei tari, in care opereaza (reprezentantul legal) s-au in baza imputernicirii in acordarea serviciilor de investitii , emise de organul de control competent al tarii, in care isi exercita activitatea (alt comerciant cu hartii de valoare).
Reprezentantul comerciantului acorda Clientului in coerenta cu acordarea serviciilor de investitii primirea si darea comenzilor comerciale referitoare la instrumente de investitii, toate informatiile , activitati si servicii , pe care le-ar acorda Comerciantul Clientului : in aceasta amploare Comerciantul nu se obliga la o noua acordare a

služby, které by Klientovi jinak poskytoval Obchodník; v tomto rozsahu není Obchodník povinen shora popsané informace, činnosti a služby Klientovi znovu poskytovat. Ustanovení tohoto odstavce platí inverzně také na informace, činnosti a služby poskytované Klientovi Obchodníkem současně za zástupce Obchodníka v rozsahu jeho zákonných informačních povinností vůči Klientovi.
Zástupci jsou ve smluvním vztahu s Obchodníkem (nebo s investičním zprostředkovatelem, který je ve smluvním vztahu s Obchodníkem), a za činnost přijímání pokynů od Klientů a jejich předávání Obchodníkovi nebo investičnímu zprostředkovateli je odměňován provizním způsobem z poplatků Obchodníka, závislým na objemu obchodu, kterého se pokyny týkají, a to v rozsahu až do 100 % z poplatků Obchodníka inkasovaných z objemu obchodu. Obchodník se zavazuje, a to za podmínek stanovených platnými právními předpisy, informovat Klienta před aktivací jeho účtu o systému uplatňovaných pobídek a o právu klienta na podrobnější informace.

1.10. Garanční fond obchodníků s cennými papíry

Garanční fond je právnická osoba, zapisovaná do obchodního rejstříku, která zabezpečuje záruční systém, ze kterého se vyplácejí náhrady klientům obchodníka s cennými papíry, který není schopen plnit své závazky vůči svým klientům. Garanční fond zajišťuje ověřování nároků na vyplacení náhrad z Garančního fondu a zajišťuje vyplácení náhrad z Garančního fondu.
Každý obchodník s cennými papíry je povinen platit příspěvek do Garančního fondu.
ČNB bez zbytečného odkladu oznámí Garančnímu fondu, že
a) obchodník s cennými papíry z důvodu své finanční situace není schopen plnit své závazky spočívající ve vydání majetku zákazníkům a není pravděpodobné, že je splní do 1 roku, nebo
b) soud vydal rozhodnutí o úpadku obchodníka s cennými papíry nebo vydal jiné rozhodnutí, které má za následek, že zákazníci obchodníka s cennými papíry se nemohou účinně domáhat vydání svého majetku vůči obchodníkovi s cennými papíry.
Garanční fond v dohodě s ČNB neprodleně uveřejní vhodným způsobem oznámení, které obsahuje
a) skutečnost, že obchodník s cennými papíry není schopen plnit své závazky,
b) místo, způsob a lhůtu pro přihlášení nároků na náhradu a zahájení výplaty náhrad z Garančního fondu, a
c) případné další skutečnosti související s přihlášením nároků.
Lhůta pro přihlášení nároků nesmí být kratší než 5 měsíců ode dne uveřejnění oznámení podle výše uvedených ustanovení. Skutečnosti, že tato lhůta již uplynula, se nelze dovolávat k odepření výplaty náhrady z Garančního fondu.
Pro výpočet náhrady z Garančního fondu se ke dni, ke kterému Garanční fond obdržel oznámení ČNB, se sečtou hodnoty všech složek majetku zákazníka, včetně jeho případného spoluvlastnického podílu na majetku jiného zákazníka, s výjimkou hodnoty peněžních prostředků svěřených obchodníkovi s cennými papíry, který je bankou nebo pobočkou zahraniční banky, a vedených jím na účtech pojištěných podle zvláštního zákona upravujícího činnost bank, na jejichž vydání má zákazník nárok a které nemohly být vydány z důvodů přímo souvisejících s finanční situací obchodníka s cennými papíry. Od výsledné částky se odečte hodnota závazků zákazníka vůči obchodníkovi s cennými papíry splatných ke dni, ke kterému Garanční fond obdržel oznámení ČNB.
Majetkem zákazníka se pro tyto účely rozumí peněžní prostředky a investiční nástroje zákazníka, které obchodník s cennými papíry převzal za účelem poskytnutí investiční služby a peněžní prostředky a investiční nástroje získané za tyto hodnoty pro zákazníka, s nimiž může obchodník s cennými papíry nakládat.
Pro výpočet náhrady jsou určující reálné hodnoty investičních nástrojů platné ke dni, ke kterému Garanční fond obdrží oznámení ČNB. Při výpočtu se přihlédne ke smluvním ujednáním mezi obchodníkem s cennými papíry a zákazníkem, jsou-li obvyklá, zejména ke skutečně připsaným úrokům nebo jiným výnosům, na které vznikl zákazníkovi nárok ke dni, ke kterému Garanční fond obdržel oznámení ČNB.
Náhrada se klientovi poskytuje ve výši 90 % částky vypočtené podle předchozích odstavců, nejvýše se však vyplatí částka v korunách

informatiilor , activitatilor si serviciilor Clientului.Prevederile acestui alineat sunt valabile invers si la informatiile, activitatile, serviciile acordate Clientului de Comerciant in locul reprezentantului Comerciantului in amploarea obligatiilor sale de informare legala a Clientului.
Reprezentantii sunt in relatie contractuala cu Comerciant (s-au cu reprezentantul de investitii, care este in relatie contractuala cu Comerciant), si pentru activitatea de primire a sarcinilor Clientului si predarea acestora Comerciantului, s-au reprezentantului de investitii, este recompensat prin comisioane din contributia Comerciantului,dependent de volumul comertelor, la care se refera sarcinile,aceasta pana la 100% din contributii incasate din volumului comertelor de Comerciant.Comerciantul se angajeaza, in baza conditiilor legislatiei valabile, sa informeze Clientul inaintea activarii contului acestuia de sistemul drepturilor indemnurilor Clientului si de drepturile clientului la informatiile detaliate.

1.10. Fondul de garant al comerciantilor cu hartii de valoare

Fondul de garant este persoana juridica , inregistrata in registrul comertului , care asigura sistemul de garantare , din care se platesc substitutii clientului comerciantului cu hartii de valoare , care nu are capabilitatea de a implini obligatiile sale fata de clientii sai.Fondul de garant asigura verificarea pretinderilor in remunerarea compensatiilor Fondului de garant asigura plata compensatiilor din Fondul de garant.

Fiecare comerciant cu hartii de valoare este obligat sa plateasca contributia in Fondul de garant.
BNC (BANCA NATIONALA CEHA) instiinteaza neintarziat Fondul de garant ca,
a) comerciantul cu hartii de valoare ca situatia sa financiara nu-l face capabil sa plateasca obligatiile sale care consta in eliberarea propietatilor clientilor si nu exista probalitatea ca aceasta sa ve implini in decursului 1 an, s-au
b) instanta a emis rezolutia de decadenta comerciantului cu hartii de valoare , s-au a emis o alta hotarare ,avand ca consecinta ca clientii comerciantului cu hartii de valoare nu pot solicita eliberarea proprietatilor sale de la comerciantul cu hartii de valoare
Fondul de garant in conventia cu BNC da public neitarziat prin modalitatea oportuna de adresare , care contine
a)situatia reala din care reiese ca, comerciantul cu hartii de valoare nu este apt pentru indeplinirea obligatiilor sale,
b) locul, modalitatea si termenul pentru accesarea drepturilor la plata compensatoare din indemnizatii Fondului de garant, si
c) eventual alte realitati legate de solicitare a pretentiilor.
Termenul de solicitare a pretentiilor nu poate fi mai putin de 5 luni, din ziua publicarii instiintarii dupa prevederile stabilite mai sus. Faptul ca, acest termen a expirat , nu poate cere privarea de la plata compensatorie din Fondul de garant.
Pentru emumerarea platii compensatorie din Fondul de garant,din ziua in care Fondul de garant a obtinut instiintarea de la BNC, se calculeaza valorile componentelor proprietati clientului, inclusiv eventualei cooproprietati la capitalul unui alt client, cu exceptia valorii mijloacelor financiare incredintate comerciantului cu hartii de valoare , care este banca s-au filiala bancii externe, conducerea lor in conturile asigurate dupa legea speciala care adapteaza activitatile bancilor ,la emiterea carora clientului are pretinderea, nu a fost posibila emiterea lor din motive directe corespunzatoare cu situatia finnciara a comerciantului cu hartii de valoare. De la rezultatele finale se scade valoarea obligatiilor fata de comerciant cu hartii de valoare scadente in ziua in care fondul de garant a obtinut instiintarea BNC.
Prin proprietatea clientului pentru aceste scopuri se inteleg mijloace financiare si instrumente de investitii clientului, pe care le-a preluat comerciantul cu hartii de valoare cu scopul acordarii serviciilor de investitii si mijloace finaciare, instrumente de investitii dobandite prin aceste valori pentru client, cu care poate dispune comerciantul cu hartii de valoare.
Pentru calcularea compensatiilor sunt stabilite valorile reale instrumentelor de investitii valabile pentru ziua in care Fondul de garant obtine instiintarea BNC. La calculare se tine seama de

českých odpovídající 20 000 EUR pro jednoho zákazníka jednoho obchodníka s cennými papíry.
Náhrada z Garančního fondu musí být vyplacena do 3 měsíců od ověření přihlášeného nároku a vypočtení výše náhrady. ČNB může ve výjimečných případech na žádost Garančního fondu prodloužit lhůtu podle věty první nejvýše o 3 měsíce.
Na náhradu z Garančního fondu nemá nárok:
a) Česká konsolidační agentura,
b) územní samosprávný celek,
c) osoba, která v průběhu 3 let předcházejících oznámení ČNB:
i. prováděla audit nebo se podílela na provádění auditu obchodníka s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Garančního fondu, ii. byla vedoucí osobou obchodníka s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Garančního fondu, iii. byla osobou s kvalifikovanou účastí na obchodníkovi s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Garančního fondu, iv. byla osobou blízkou podle občanského zákoníku osobě podle bodů i. až iii., v. byla osobou, která patří do stejného podnikatelského seskupení jako obchodník s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Garančního fondu, vi. prováděla audit nebo se podílela na provádění auditu osoby, která patří do stejného podnikatelského seskupení jako obchodník s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Garančního fondu, vii. byla vedoucí osobou osoby, která patří do stejného podnikatelského seskupení jako obchodník s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Garančního fondu,
d) osoba, ve které má nebo měl kdykoli během posledních 12 měsíců bezprostředně předcházejících dni, ve kterém bylo učiněno oznámení ČNB obchodník s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Garančního fondu, nebo osoba s kvalifikovanou účastí na tomto obchodníkovi s cennými papíry vyšší než 50% podíl na základním kapitálu nebo hlasovacích právech,
e) osoba, která v souvislosti s legalizací výnosů z trestné činnosti svěřila obchodníkovi s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Garančního fondu, prostředky získané trestným činem,
f) osoba, která trestným činem způsobila neschopnost obchodníka s cennými papíry, jehož zákazníkům se vyplácí náhrada z Garančního fondu, splnit své závazky vůči zákazníkům.
Právo zákazníka na vyplacení náhrady z Garančního fondu se promlčuje uplynutím 5 let od splatnosti pohledávky zákazníka na vyplacení náhrady z Garančního fondu.
Podrobnější informace o Garančním fondu obchodníků s cennými papíry naleznete v ZPKT.

2. *PŘIJÍMÁNÍ A PŘEDÁVÁNÍ POKYNŮ, PLACENÍ, VYROVNÁNÍ*

2.1. *Pokyn*

Obchodník provádí obstarání koupě nebo prodeje CP a souvisejících investičních služeb na základě pokynů Klienta.
Zadáním pokynu Klient potvrzuje, že jsou splněny všechny podmínky, tedy že takový pokyn je v rozsahu a odpovídá oprávnění Klienta nakládat s CP dotčenými jeho pokynem.
Pokyn Klienta podle tohoto článku VOP musí být zcela jednoznačný a nezaměnitelný.
Obchodní pokyn (pokyn k nákupu/prodeji CP) musí obsahovat alespoň:
a) identifikace Klienta (a případně jeho zmocněnce), (jméno, příjmení/obchodní firma);
b) název CP, který má být koupen či prodán a případně ISIN nebo BIC nebo jiné identifikační číslo/označení CP;
c) směr obchodu (tedy zda má být CP koupen či prodán);
d) počet kusů CP, které mají být koupeny či prodány;
e) cenový limit, nad který již CP nesmí být koupeny nebo cenový limit, pod který CP již nesmí být prodány; není-li takový limit stanoven nebo je stanoven „co nejlépe“, rozumí se tím, že Obchodník zařadí pokyn na veřejný trh bez uvedení limitní ceny;
f) určení trhu, prostřednictvím kterého má být pokyn proveden; není-li trh určen, rozumí se jím Burza cenných papírů Praha,

conventia contractuala intre comerciant cu hartii de valoare si client, daca sunt uzuale , in special la dobanzile bonificate s-au alte produse, la care este clientul indreptatit din ziua, in care Fondul de garant a primit instiintarea BNC.
Compensatia acordata clientului este de 90% din suma calculata din alin.precedent, suma compensatorie este in coroane cehe corespunzand valorii de 20 000 EURO pentru un comerciant cu hartii de valoare.
Compensatia de la Fondul de garant se achita pana la 3 luni de la verificarea solicitarii compensatiei si calcularii valorii compensatiei.BNC in situatii speciale la cererea Fondului de garant poate prelungi termenul dupa prima fraza , cel mai tarziu de 3 luni.
La compensatia Fonduluid de garant nu are dreptul:
a) Agentia Ceha de consolidare,
b) Colectivul teritorial autonom,
c) Persoana care in decursul a 3 ani in instiintarile precedente a BNC:
a efectuat audit s-au a participat la efectuarea auditului comerciantului cu hartii de valoare, a caror clienti li se plateste compensatia din Fondul de garant , a fost persoana in conducerea comerciantului cu hartii de valoare, a caror clienti se plateste compensatia din Fondul de garant, a fost persoana cu participarea calificata comerciantului cu hartii de valoare, clientilor carora se plateste compensatia din Fondul de garant,a fost persoana apropiata dupa codul civil persoanei potrivit punctelor i. pana iii.,v.a fost persoana care se incadreaza in aceleasi grupari de afaceri ca comerciantul cu hartii de valoare, a caror clienti li se plateste compensatia din Fondul de garant.
d) persoana , la care are, s-au a avut in decursul perioadei de 12 luni precedente zilei in care a fost intreprinsa instiintarea BNC, comerciantul cu hartii de valoare , clientii carora le este acordata compensatia din Fondul de garant , s-au persoana cu prezenta calificata la acest comerciant cu harii de valoare depasind 50% din capitalul de baza , s-au in drepturile de vot
e) persoana care in raport cu legalizarea venitului din fapte nelegale i-a incredinat comerciantului cu hartii de valoare , a carui clienti l-i se plateste compensatia din Fondul de garant, mijloace obtinute prin fapte nelegale
f) persoana care prin faptele sale nelegale a determinant in capacitatea comerciantului cu hartii de valoare , la clientii caruia se plateste compensatia din Fondul de garant,de-a duce la indeplinire obligatiile sale fata de clienti.
Dreptul clientului la plata compensatiei din Fondul de garant se prescrie la trecerea a 5 ani de la termenul de scadenta clientului in compesatia din Fondul de garant.
Informatiile detaliate referitoare la Fondul de garant ai comerciantilor cu hartii de valoare le gasiti in LAPC.

2. *PRIMIREA SI PREDAREA ORDINELOR , PLATA, ARANJAMENTE*

2.1. *Ordinul*

Comerciantul exercita dobandirea prin cumparare s-au vanzare a HV precum si serviciilor de investitii in baza comenzilor Clientului.
Prin darea comenzii Clientul confirma ,indeplinirea tuturor conditiilor, deci ca o astfel de comanda este in amploarea si corespunde indreptatirii Clientului de a trata HV atinse de comanda sa.
Comanda Clientului dupa acest art.a CGC trebuie sa fie categorica intr-un sens, fara schimbari.
Comanda comerciala (comanda de cumparare/ vanzare HV) trebuie sa contina cel putin :
a) Identificarea Clientului (eventual prin mandatar) , (numele, prenumele/firma de afaceri):
b) Denumirea HV, care urmeaza sa fie cumparate s-au vandute eventual ISIN, BIC un alt numar de identificare/desemnare HV:
c) Directia comertului (cumpararea s-au vanzarea HV),
d) Numarul HV, care urmeaza sa fie cumparate s-au vandute,
e) Pretul limita, peste care HV nu pot fi cumparate s-au pretul limita, sub care HV nu pot fi vindute:daca nu este stabilita o astfel de limita s-au este stabilit ,,cat mai bine“ prin aceasta se intelege ca Comerciantul incadreaza comanda pe piata comuna

a.s., v případě zahraničních CP pak odpovídající trh země, kde byl CP přijat k obchodování;

g) doba platnosti pokynu; není-li doba platnosti stanovena, je pokyn platný pouze v obchodní den, v němž byl obchodníkem přijat; obchodním dnem se rozumí pracovní den, ve kterém probíhá nabídka a poptávka CP na trhu specifikovaném v písm. f) tohoto článku;

h) určení zda pokyn může být vykonán i jen částečně; neobsahuje-li pokyn takové určení, rozumí se tím, že Klient souhlasí i s částečným splněním pokynu;

i) maximální suma, která má být použita na nákup CP anebo minimální suma, která má být získána prostřednictvím prodeje CP; není-li stanovena, rozumí se jí součin počtu kusů CP dle písm. d) tohoto článku a cenového limitu dle písm. e) tohoto článku;

j) heslo určené Klientem ve Smlouvě v případě, že Klient předává pokyn telefonickým způsobem, a to na vyžádání Obchodníka;

k) určení finančního účtu a účtu CP vedených Obchodníkem, na nichž má být provedeno vypořádání obchodu, pokud Obchodník vede Klientovi více takovýchto podobných účtů nebo pokud z určení trhu na kterém má být obchod proveden nevyplývá i jednoznačné určení účtu pro vypořádání obchodu (účet ve stejné měně jako se obchoduje na trhu podle písmene f) tohoto bodu);

l) jiné podmínky, za kterých má být pokyn splněn.

Obchodník může odmítnout přijetí pokynu, jestliže obsahuje podmínky, které vykonání pokynu znemožňují nebo by s jeho splněním byly spojeny nepřiměřené obtíže nebo náklady; nepřiměřenost posoudí Obchodník a o odmítnutí pokynu informuje Klienta.

Obchodník není povinen přijmout, vykonat a není vázán pokynem, jestliže jeho obsah je v rozporu či obchází platné právní normy či ustanovení Smluv, jestliže je pokyn nejasný, nekompletní, či nesrozumitelný, jestliže není opatřen podpisem pověřené osoby, pokud je pokyn činěn písemnou formou, pokud je tato forma předání pokynu sjednána, pokud by jeho provedení mohlo být, byť jen potencionálně, v rozporu s obchodníkovi stanovenou odbornou péčí, nebo jestliže je podezření na jeho spojitost s trestným činem nebo by jeho přijetím hrozil střet zájmů mezi Obchodníkem a Klientem a Klienty Obchodníka navzájem nebo by jeho provedením mohlo dojít k narušení průhlednosti finančního trhu; Obchodník není v takových případech odpovědný za škodu vzniklou neprovedením takového pokynu.

2.2. *Podávání pokynu*

Klient, který je fyzickou osobou, je oprávněn podávat Obchodníkovi pokyny osobně, nebo prostřednictvím svého zmocněnce - třetí osoby, jejíž oprávnění je Obchodníkovi prokázáno platnou plnou mocí udělenou Klientem k takovému jednání.

Za Klienta, který je právnickou osobou, podávají pokyny jeho statutární zástupci v rozsahu podle svého oprávnění nebo osoby jimi k tomu zmocněné. Zmocnění /plná moc/ osob odlišných od statutárního zástupce Klienta musí obsahovat i podpis zmocněnce, který je považován pak za vzorový popis zmocněnce. V případě, že podpis zmocněnce na pokynu, je-li tento dáván písemně (je-li možnost písemného dávání pokynu ujednáno), neodpovídá (při posuzování běžným občanem) vzorovému podpisu na zmocnění, může Obchodník požádat zmocněnce Klienta, který podává pokyn, aby poskytl další informace postačující k prokázání jeho identity a/nebo doložil úředně ověřený podpis Klienta. Obchodník není povinen vykonat pokyn, pokud není spokojen s informacemi identifikujícími osobu podávající pokyn a její pravomoc tento pokyn podat.

Klient – právnická osoba - je povinen nejméně každého půl roku, vždy však při změně zápisu v obchodním rejstříku, dodat Obchodníkovi originál nebo úředně ověřenou kopii výpisu z obchodního rejstříku Klienta. V případě, že tuto svoji povinnost nesplní Klient ani na výzvu Obchodníka, je Obchodník oprávněn odmítnout přijetí pokynů Klienta do doby, než Klient aktuální výpis

fara introducerea pretului limita.

f) Stabilirea pietii prin intermediul careia urmeaza sa fie realizata comanda: daca este stabilita piata , se intelege Bursa de valori Praga, a.s., in cazul HV externe corespunzatoare pietii in tara unde au fost primite pentru comercializarea HV.

g) Perioda valabilitatii comenzii, daca nu este prevazuta perioda de valabilitate, comanda este valabila doar in ziua comercializarii in care se desfasoara oferta si cererea HV pe piata specificata in lit.f) a acestui art.

h) Prin desemnarea faptului ca comanda poate fi realizata doar partial, daca comanda nu contine astfel de desemnare , se intelege ca Clientul este de acord doar cu indeplinirea partiala a comenzii

i) Pretul maxim , care poate fi folosit la cumpararea HV s-au pretul minim, care urmeaza sa fie obtinut prin intermediul vinderii HV, daca nu este stabilit se intelege produsul numarului HV conform lit.d) din acest art., si pretului limita dupa lit.e) acestui art.,

j) Parola stabilita de Client in Contract in cazul ca, Clientul preda comanda prin ntermediul telefonului, aceasta la cererea Comerciantului.

k) Stabilirea contului financiar si contului HV condus de Comerciant, in care urmeaza sa fie realizat comertul, in cazul ca, Comerciantul conduce Clientului mai multe conturi asemanatoare, s-au daca prin determinarea pietei la care urmeaza sa fie realizata comanda, nu reiese determinarea univoca pentru realizarea comenzii (contul in aceeasi valuta dupa cum se comercializeaza pe piata dupa lit.f) acelui art.,)

l) Alte conditii prin care urmeaza sa fie realizata comanda.

Comerciantul poate respinge primirea comenzii, daca include conditiile , care impiedica realizarea comenzii, s-au au fost legate cu realizarea lui dificultati s-au cheltuieli ,aceste nepotriviri vor fi recenzate si de Comerciant care informeaza Clientul de respingerea comenzii.

Comerciantul nu este obligat sa primeasca , sa efectueze si nu este legat de comanda, daca cuprinsul acestuia este in divergenta s-au ocoleste normele legale valabile s-au prevederile Contractului, daca comanda este neclara , incompleta, s-au neinteleasa, dac anu este prevazuta cu semnatura persoanei imputernicite, daca comanda este prevazuta prin forma scrisa, daca acesta forma de predare este decisa, daca realizarea ei ar putea fi doar potentional in cotradictie cu ingrijire profesionala stabilita dinainte de comerciant, s-au daca exista suspiciunea in legatura lui cu faptele ilegale s-au primirea s-a ar exista pericol de ciocnire a intereselor intre Comerciant si Client, si Clientii Comerciantului reciproc, s-au s epoate ajunge la incalcarea transparentei pietei financiare, in astfel de situatii Comerciantul nu are raspunderea pentru pierderea care a luat nastere prin nerealizarea unei astfel comenzi.

2.2. *Modul de dare a ordinelor*

Clientul care este persoana fizica , este indreptatit in darea ordinelor Comerciantului, personal s-au prin intermediul mandatarului sau – persoanei terte, a carei indreptatire este dovedita prin procura valabila in acest sens ,data Comerciantului de Client.

In locul clientului, care este persoana juridica, depun comenzi reprezentatului statutar in amploarea competentelor sale, s-au a persoanelor indreptatite.Imputernicire/procura/ a persoanei distinse de reprezentantul statutar al Clientului, trebuie sa contina si semnatura reprezentantului, care este considerata ca semnatura tip reprezentantului. In cazul ca, semnatura reprezentantului care semneaza comanda, in cazul ca acesta este depus sub forma scrisa (in cazul ca s-a prevazut darea comenzilor in scris),nu corespunde (la aprecierea cetateanului de rand) semnatura tip pe imputernicire, Comerciantul poate sai ceara imputernicitului Clientului, care depune comanda, sa ofere alte informatii suficiente pentru dovedirea identitatii lui,

s-au prezentarea semnaturii legalizate a Clientului.Comerciantul nu are obligatia sa efectueze comanda, daca nu este multumit cu informatia prin care se identifica persoana care depune comanda si nici atributia depunerii acestei comenzi.

Clientul – persoana juridica – are obligatia cel putin odata la sase

z obchodního rejstříku Obchodníkovi předloží.
Klient podává pokyny Obchodníkovi způsobem, který je stanoven ve Smlouvě, jinak způsobem, který určí Obchodník z těchto možností:

- písemné pokyny podané osobně osobám oprávněným pokyny za Obchodníka přijmout, prostřednictvím pošty na k přijímání pokynů výslovně a speciálně Obchodníkem stanovených adresách,
- ústní pokyny podané Klientem Obchodníkovi na vyhrazených telefonních linkách,
- jiným způsobem dohodnutým mezi Obchodníkem a Klientem.

Není-li dále či ve Smlouvě nebo jiným způsobem dohodnuto jinak, podává Klient pokyny Obchodníkovi telefonicky a to jen na Obchodníkem k tomu výslovně vyhrazených telefonních linkách. Při telefonickém podávání pokynu je Obchodník oprávněn od Klienta požadovat sdělení osobních údajů vyplývajících ze Smlouvy k ověření totožnosti Klienta a sdělení hesla, pokud bylo dohodnuto ve Smlouvě s Klientem. Bez sdělení těchto údajů Klientem a jejich ověření je Obchodník oprávněn přijetí pokynu, podávaného telefonicky, odmítnout. Pokud kdokoliv z Klientem při uzavření Smlouvy uvedeného telefonického čísla při použití hesla stanoveného Klientem dle Smlouvy učiní pokyn k obchodu, je tento pokyn činěn vždy jménem a na účet Klienta a osoba pokyn takto činící je k takovému úkonu Klientem zmocněna.
Klient souhlasí s nahráváním všech telefonních linek Obchodníkem. V případě jakéhokoliv sporu mezi Obchodníkem a Klientem mohou být tyto nahrávky použity jako důkaz existence či neexistence a obsahu sporného závazku, události či skutečnosti. Smluvní strany souhlasí dále, že tyto nahrávky mohou být použity kdykoliv jako důkaz během jakéhokoli správního, soudního nebo jiného řízení.
Obchodník zařadí, provede nebo předá pokyn Klienta k nákupu CP na příslušném trhu, pokud na příslušném peněžním účtu Klienta vedeném Obchodníkem v příslušné měně jsou k realizaci pokynu Klienta k dispozici peněžní prostředky ve výši, která je minimálně rovna sumě hodnoty CP kalkulované podle limitní ceny určené v pokynu nebo - u pokynu s nespecifikovanou limitní cenou - podle poslední veřejně známé ceny CP na trhu, plus obchodníkova odměna a poplatky a náklady za realizaci obchodu s CP, plus úroky z půjček a úvěrů, + naběhlý úrok k CP do ukončení platnosti pokynu v případě, že CP jsou úročeny. V případě, že je výše peněžních prostředků Klienta nedostatečná, může Obchodník takový pokyn provést, není však povinen pokyn Klienta provést.
Obchodník zařadí, provede nebo předá pokyn Klienta k prodeji CP na příslušném trhu, pokud na příslušném účtu CP Klienta vedeném Obchodníkem pro příslušný kapitálový trh jsou vedeny CP v počtu, který je minimálně roven počtu CP určených v pokynu. V případě, že počet CP vedených na účtu CP Klienta je nedostatečný, není Obchodník povinen takový pokyn Klienta provést.

2.3. Sdružování pokynů

Obchodník je oprávněn sdružovat pokyny klientů, tj. provádět pokyny Klienta společně s pokyny jiných klientů, a to vždy tak aby sdružení pokynů nebylo nevýhodné pro klienty, jejichž pokyny mají být sdruženy, popř. musí být Klient, jehož pokyn má být sdružen informován, že sdružení tohoto pokynu může být v jeho neprospěch, pokud taková nevýhodnost může nastat. Případné sdružení pokynů nemá dopad na výši poplatků účtovaných klientovi v souvislosti se službami poskytovanými Obchodníkem.
Pro případ využití sdružování pokynů Obchodníkem tímto Obchodník sděluje Klientovi, že sdružení jeho pokynu může být v určité situaci pro něj méně výhodné než jeho samostatné provedení. Obchodník stanovil pravidla rozdělení plnění a závazků ze sdruženého pokynu, která jsou spravedlivá, dostatečně přesná, upřednostňují zájem Klienta.

luni, intotdeauna prin schimbarea registratiei sa livreze Comerciantului prin semnatura in original s-au copia legalizata a extrasului cazierului comercial.
In cazul ca, Clientul nu indeplineste aceasta obligatie, nici avizul Comerciantului, acesta este indreptatit sa respinga primirea comandei Clientului pana cand Clientul depune acestuia extrasul cazierului comercial.
Clientul da comenzi Comerciantului prin modalitatea care este stabilita in Contract, altfel prin una din modalitatile stabilite de Comerciant:
Comenzile in scris date personal, persoanelor care sunt indreptatite s ale primeasca in locul Comerciantului prin intermediul postei pentru primirea comenzilor explicit, special la adresele stabilite de Comerciant,
Comenzile verbale date Comerciantului de catre Client prin liniile telefonice rezervate,
Prin alta modalitate convenita intre Comerciant si Client.
Daca nu este prevazut altfel in Contract, Clientul da comenzi Comerciantului telefonic si asta doar prin liniile telefonice stabilite in mod expres de comerciant. Prin comanda data telefonic, Comerciantul este indreptatit sa-i ceara Clientului datele personale care reces din Contract pentru identificarea identitatii Clientului, comunicarea parolei, in cazul in care a fost prevazut astfel in Contract cu Client.Fara comunicarea Clientului a acestor date si verificarea de catre Comerciant, acesta este indreptatit sa refuze comanda data telefonic .In cazul in care oricine la incheierea Contractului cu Client, da comanda de comercializare la numarul telefonic stabilit, utilizand parola Clientului,comanda este exercitanta intotdeauna in numele si in contul Clientului, persoana care da astfel comanda este indreptatita pentru acest act.
Clientul este de acord cu inregistrarea Comerciantului a tuturor liniilor telefonice.In cazul oricarei contestatii intre Comerciant si Client, aceste inregistrari pot folosi drept dovada existentei s-au neexistentei cuprinsului indatorilor prevazute in contestatie, faptului s-au realitatii.In continuare partile contractuale sund de acord ca aceste inregistrari pot fi oricand folosite ca dovezi in decursul oricarei proceduri administrative.
Comerciantul incadreaza, realizeaza s-au preda comanda Clientului spre cumparare HV pe piata corespunzatoare, daca in contul corespunzator Clientului, condus de Comerciant in moneda corespunzatoare sunt la dispozitie pentru realizarea comenzii mijloace financiare in valoarea care este cel putin egala sumei valorii HV calculate dupa pretul limita stabilite in comanda s-au – la comanda cu pretul limita nespecificat - dupa ultimul pret al HV dat in comun pe piata , plus recompensa comerciantului si contributiile, costurile pentru realizarea comertului cu HV, plus dobanzile din imprumuturi, credite + dobanzile demarate fata de HV pana la incheierea valabilitatii comenzii in cazul ca, HV sunt dabandite. In cazul ca, nivelul mijloacelor finaciare Clientului sunt insuficiente , Comerciantul poate sa realizme o astfel comanda,insa nu este obligat sa realizeze comanda Clientului.
Comerciantul incadreaza , realizeaza s-au preda comanda Clientului spre vanzare HV pe piata corespunzatoare,daca in contul corespunzator Clientului, condus de Comerciant pentru piata de capital corespunzatoare, Hv sunt gestionate in numar, care este cel putin egal cu sumei valorii HV stabiloite pentru comanda.In cazul ca, numarul HV gestionate in contul Clientului este inspicient, Comerciantul nu este obligat sa realizeze o astfel de comanda.

2.3. Asocierea ordinelor

Comerciantul este indreptatit,sa alieze comenzile clientilor, inseamna ca poate efectua comenzile Clientului impreuna cu comenzile altor clienti si asta astfel, incat aliatia comenzilor sa nu fie inoportuna pentru clienti, a caror comenzi vor fi aliate, eventual Clientul caruia comanda va fi aliata, va fi instiintat cu faptul ca, alierea acestei comenzi il poate dezavantaja, daca apare un astfel dezavantaj. Cazul alierii comenzilor nu are influenta la nivelul contributiilor impuse clientului legate de serviciile acordate de Comerciant.
In cazul utilizarii alierii comenzilor Comerciantului, prin acesta Comerciantul instiinteaza Clientul, ca alierea comenzii lui poate fi in anumite situatii mai putin avantajoasa, decat realizarea

2.4. Provedení pokynu

Obchodník je povinen při dodržení podmínek daných těmito VOP a Smlouvou provést Klientovy pokyny, pokud však nenastane zásadní technická, organizační, legislativní nebo personální překážka na straně Obchodníka, která neumožňuje Obchodníkovi při vynaložení veškeré péče pokyn vykonat, a kterou nemohl Obchodník předvídat při přijetí pokynu. Obchodník je povinen Klienta bezodkladně informovat o takovéto skutečnosti. Obchodník také nenese odpovědnost za škody vzniklé neprovedením pokynu Klienta v důsledku legislativních a vládních omezení, změn tržních nebo legislativních pravidel, války, teroristického útoku, stávky, ustanovení Smlouvy nebo technické závady.
Klient je oprávněn změnit nebo zrušit pokyn za sjednaných podmínek. Zrušit nebo změnit lze pouze pokyn, u nějž ještě nedošlo k úplné realizaci nebo není momentálně realizován, a také pokud to není v rozporu s právními předpisy, se zvyklostmi příslušného trhu a je to technicky, smluvně a právně možné. Pokud byl již pokyn částečně realizován, lze jej zrušit nebo změnit pouze v doposud nerealizované části.

2.5. Placení

Klient složí na bankovní účet Obchodníka, určený Obchodníkem pro vedení klientských finančních prostředků (dále také „Klientský peněžní účet“), zálohu na nákup CP nejméně ve výši celkové ceny, za kterou má být podle jeho platných pokynů realizován nákup CP, zvýšenou o veškeré odměny, náklady a poplatky s nákupem CP související dle Ceníku Obchodníka a případné úroky z úvěru, a to s dostatečným předstihem před předpokládaným datem obchodu.
Klient bere na vědomí, že klientský peněžní účet, na kterém jsou vedeny finanční prostředky, je účtem se zvláštním režimem podle zákona o bankách. Klient z tohoto účtu obdrží úroky ze svých volných prostředků, podle úrokové sazby zmiňované banky a zároveň může být vystaven úvěrovému riziku této instituce. Dle zákona o bankách jsou vklady na tomto účtu pojištěny ve Fondu pojištění vkladů.
Obchodník nenese odpovědnost za případná zdržení při zahraničních nebo i tuzemských bankovních převodech vzniklých u zúčastněných bank.
Při převodu finančních prostředků a při skládání zálohy k nákupu CP musí Klient vždy jako variabilní symbol transakce uvést své rodné číslo, je-li klientem fyzická osoba/IČ, je-li klientem právnická osoba. V opačném případě Obchodník neručí za identifikaci plateb a tedy včasné zařízení záležitosti Klienta.
Pokud Klient zálohu k nákupu CP u Obchodníka nesloží nebo složí zálohu k nákupu CP jen částečně nebo předpokládaná kupní cena CP neodpovídá výši zálohy složené Klientem nebo nebude Obchodníkovi předáno potvrzení o blokaci CP nebo nebudou Obchodníkovi předány listinné CP, je Obchodník oprávněn dle vlastního uvážení

a) provést pokyn Klienta tak, že pokud Obchodník nezajistí peněžní prostředky k jeho provedení jinak, je takový pokyn současně pokynem Klienta k poskytnutí půjčky nebo úvěru podle příslušného ust. těchto VOP nebo k půjčce CP, přičemž parametry takového pokynu odpovídají chybějícímu množství peněžních prostředků či CP a podmínkám stanoveným těmito VOP; nebo
b) provést pokyn částečně, nebo
c) provést jen některý z pokynů Klienta, je-li jich podáno několik, nebo
d) neprovést pokyn vůbec.

Finanční prostředky z finančního účtu Klienta, který pro něj Obchodník vede, vyplatí Obchodník Klientovi na základě jeho pokynu tak, že je odešle na osobní bankovní účet Klienta uvedený ve Smlouvě, nebo jiným způsobem, specifikovaným v pokynu Klienta.
Obchodník je oprávněn k tomu, aby z finančních prostředků, které jsou evidovány na finančním účtu Klienta prováděl úhrady (inkasa) svých nároků vůči Klientovi zejména v podobě nároků na odměnu,

individuala: Comerciantul a stabilit conditiile care vor repartiza implinirea obligatiilor comenzii asociate, care sunt juste, stricte suficient, in favoarea intereselor Clientului.

2.4. Indeplinirea sarcinii

Comerciantul este obligat prin respectarea conditiilor stabilite de aceste CGC si prin Contract in indeplinirea sarcinilor, in cazul in care nu intervine o dificultate substantiala tehnica,organizare, legislativa s-au personala din partea Comerciantului care nu va permite Comerciantului in consacrarea ingrijiri de executare acestei comenzi, care nu a fost prevazuta la primirea comenzii.Comerciantul este obligat in informarea neintarziata a Clientului despre o astfel situace.Comerciantul nu duce raspunderea de pagubele aparute prin nerealizarea comenzii Clientului ca urmare a legislatiei privind restrictia guvernamentala,schimbarilor regulamentelor legate de piata , regulamente legislative,razboi , atacurilor teroriste, grevei, prevederilor Contractului,s-au defecte tehnice.
Clientul este indreptatit sa schimbe s-au anuleze comanda in conditiile contractuale.Anularea s-au schimbarea comenzii este posibila doar in cazul ca,nu s-a ajuns la realizarea completa s-au momentan comanda nu este in realizare, precum in cazul cand nu este in contradictie cu regulile juridice, cu obisnuintele pietei respective, si este posibil din punctul tehnic,contractual,juridic.In care in care comanda a fost deja realizata partial,este posibila anularea s-au schimbarea acesteia doar in partea care inca nu a fost realizata.

2.5. Plata

Clientul depune in contul bancar al Comerciantului, stabilit de Comerciant pentru gestionarea mijloacelor financiare Clientului (in continuare „contul financiar Clientului“), avansul pentru cumpararea HV, majorata cu toate retributii,costuri si contributii legate de cumpararea HV dupa Lista de preturi a Comerciantului, eventual dabanda din credit, si asta cu destul timp inainte de data prevazuta pentru comercializare.
Clientul intelege ca contul in numerar, in care clientul isi depune fondurile fianciare e un cont cu regim special in conformitate cu Legea referitoare la banci. Clientul in acest cont primeste dobanda din fondurile financiare libere in conformitate cu rata dobanzii a bancii respective si concomitent poate fi expus riscului de creditare. Conform Legii referitoare la banci depozitele financiare din acest cont sunt asigurate de Fondul de garantare a depozitelor.
Comerciantul nu duce raspunderea pentru eventuala retinere in transmiteri bancare externe s-au in tara aparute la bancile participante.
La transmiterea mijloacelor financiare si la depunerea avansului pentru cumpararea HV, Clientul trebuie sa introduca ca simbol de variabilitate tranzactiei CNP, daca clientul este persoana fizica si numarul de impozitare in cazul persoanei juridice. In caz contrar, Comerciantul nu garanteaza pentru identificarea platilor,deci la aranjarea la timp a formalitatilor Clientului.
Daca clientul nu depune avansul de cumparare a HV s-au depune doar partial avansul de cumparare a HV , s-au pretul de cumparare a HV prevazut , nu corespunde valorii avansului depus de Client , s-au nu va fi predat Comerciantului confirmarea de blocare a HV , nu vor fi predata Comeciantului documentatia HV, Comerciantul este indreptatit dupa consideratia proprie:

a) Realizarea comenzii Clientului astfel incat, Comerciantul nu asigura mijloace financiare pentru realizarea altfel,o astfel de comanda este in acelasi timp si comanda Clientului de acordarea imprumutului HV, la care parametrele astfel comenzi corespund mijloacelor financiare lipsite, s-au HV si conditiilor stabilite prin aceste CGC: s-au
b) Realizarea partiala a comenzii, s-au
c) Realizarea doar unor comenzi Clientului, daca sunt date mai multe,s-au
d) Nerealizarea comenzii

Mijloacele finaciare din contul Clientului,care sunt gestionate pentru acesta de Comerciant,aceste plateste Clientului in baza comenzii lui astfel incat,trimite in contul bancar al Clientului

úroky, poplatky a úhradu nákladů, či jiných peněžitých pohledávek, nárok na které mu vznikl vůči Klientovi v souvislosti s činností pro Klienta dle Smlouvy.
Převody mezi dvěma účty Klienta vedenými v rozdílných měnách prováděné z vůle Klienta je možné realizovat pouze výběrem prostředků na bankovní účet Klienta a jejich následným vkladem na příslušný bankovní účet Obchodníka vedený v požadované měně. Pro případné měnové převody z jiných důvodů použije Obchodník devizový kurz vyhlášený pro daný den bankou, která vede pro Obchodníka bankovní účty pro jednotlivé klientské účty podle čl. 2.6. těchto VOP.

2.6. Evidence klientského majetku (čísla účtu)

Obchodník .vede Klientovi účty dle měny, ve které se obchoduje cenný papír na kapitálovém trhu, na kterém Klient hodlá nakoupit či prodat.
Obchodník provede bez zbytečného odkladu poté, co se Klient poprvé přihlásil do iBOXu, aktivaci účtu/účtů Klienta, které Klient zvolil dle svého investičního záměru. Obchodník může kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu příslušný účet na žádost Klienta zrušit nebo může pro Klienta zřídit další účet z níže uvedených typů, který Klient doposud nemá zřízen.
Typy účtů, které Obchodník pro Klienty zřizuje a vede:

Účet vedený v měně USD (dále jen „dolarový účet“), mající vždy charakter sběrného účtu, který je určen k vypořádání a evidenci majetku, týkajícího se realizace obchodů Klientů bez využití financování (úvěru) nákupu nebo prodeje CP. Obchody na tomto účtu jsou prováděny prostřednictvím jiných obchodníků s cennými papíry se sídlem v USA. Převodními místy pro tento účet jsou zpravidla The New York Stock Exchange, USA; The NASDAQ Stock Market, USA; The American Exchange, USA; The Pink Sheets, USA; The OTC Bulletin Board, USA; resp. ECN (Electronic Connections Networks). Bankovním účtem Obchodníka pro vklady klientů na dolarový účet je:239 348 535 / 0300, CZ39 0300 0000 0002 3934 8535.

Účet vedený v měně CZK pro obchodování s investičními nástroji obchodovaných na trzích v České republice s možností využití úvěru. Obchody na tomto účtu jsou prováděny prostřednictvím jiných obchodníků, kteří jsou účastníky českých trhů (zpravidla Burza cenných papírů Praha, Česká burza cenných papírů). Investiční nástroje zobchodované na těchto trzích jsou vedeny pro Klienta zpravidla v centrální evidenci Centrálního depozitáře cenných papírů, a.s., Rybná 22, Praha 1. Bankovním účtem Obchodníka pro vklady klientů na korunový ý účet je 129 965 970 / 0300, CZ73 0300 0000 0001 2996 5970.

Každý účet podle měny samostatně zahrnuje dva typy evidenčních podúčtů (označované též jako účty a souhrnně pak jako „účet Klienta“). První podúčet je účet cenných papírů a investičních nástrojů (označovaný též jako „účet CP“) a druhý typ podúčtu je finanční účet (označovaný též jako „finanční účet“). Účet CP slouží k evidenci zaknihovaných a listinných CP Klienta, složených v příslušném depozitáři. Finanční účet slouží k evidenci peněžních prostředků Klienta a jejich pohybu, které Klient složil Obchodníkovi za účelem nákupu a prodeje CP jeho prostřednictvím, příp. za účelem využití jiných služeb nabízených Obchodníkem. Na finančním účtu jsou evidovány rovněž poplatky trhu a jiné povinné platby, související s činností Obchodníka pro Klienta, odměna Obchodníka dle Ceníku a úplata Obchodníka a náklady, případně majetkové nároky Klienta.
Obchodník připisuje na účet Klienta všechny výnosy a dividendy pocházející z Klientových CP. Pokud jsou tyto výnosy a dividendy menší než poplatky účtované Obchodníkem za jejich připisování na účet Klienta podle platného Ceníku, je Klient srozuměn s tím, že se takové výnosy a dividendy nepřipisují a představují v plné výši takového výnosu resp. dividendy poplatek Obchodníka.

prevazut in Contract,s-au prin alt mod, specificat in comanda Clientului.
Comerciantul este indreptatit, ca din mijloace finaciare care sunt tinute in evidenta in contul financiar al Clientului, sa exercite rambursari (incaso) pretentiilor sale fata de Client, in special prin forma drepturilor la rasplata, dobandei, contributiei si rambursarii cheltuielilor, s-au altor creante financiare,drepturile care au luat nastere fata de Client prin activitatile prestate pentru acesta potrivit Contractului.
Transferul intre doua conturi gestionate in valute diferite , efectuate din vointa Clientului este posibil la realizarea lor doar prin extragerea mijloacelor in contul Clientului si depunerea in contul aferent al Comerciantului gestionat in valuta corespunzatoare. Pentru eventual transfer valutar din alte motive decat cele folosite de Comerciant a cursului devizat de banca pentru ziua respectiva ,care gestioneaza Comerciantului conturile bancare pentru conturile individuale a clientilor conform art.2.6. acestor CGC.

2.6. Evidenta proprietatii clientului (numarul contului)

Comerciantul gestioneaza conturile Clientului conform valutei in care se comercializeaza hartii de valoare pe piata de capital, pe care Clientul inentioneaza sa cumpere s-au vinda.
Comerciantul exercita fara neintarziat ,dupa ce Clientul acceseaza prima data BOX de informare, activarea conturilor/conturilor clientului, alese de Client conform intentiei de investitii. Comerciantul poate anula oricand in perioada relatiei comerciale cu Client la cererea acestuia contul aferent , s-au poate infiinta alt cont din tipurile mentionate mai jos, care nu au fost infiintate de Client.
Tipuri de conturi, infiintate si gestionate de Comerciant pentru Client:
Contul gestionat in valuta USD (in continuarea doar „contul USD“), avand intotdeauna caracter de cont colector , care este stabilit pentru realizarea si evidentierea proprietatii, referitoare la realizarea comertelor Clientilor fara utilizarea finantarii (creditului) cumpararii s-au vinderii HV. Comertele in acest cont sunt efectuate prin intermediul altor comercianti cu hartii de valoare cu sediul in USA.Locurile de transferare in acest cont sunt de regula The New York Stock Exchange, USA; The NASDAQ Stock Market, USA; The American Exchange, USA; The Pink Sheets, USA; The OTC Bulletin Board, USA; resp. ECN (Electronic Connections Networks).Contul bancar Comerciantului pentru depunerea Clientilor in contul USD este: 239 348 535 / 0300,
CZ39 0300 0000 0002 3934 8535.
Contul gestionat in moneda CZK pentru comercializare cu instrumente de investitii, comercializate pe pietele din Cehia cu posibilitatea cererii creditului.Comertele in acest cont sunt efectuate prin intermediul altor comercianti, care sunt participantii pe pietele cehe (de regula Bursa de valori imobiliare Praga,Bursa de valori Ceha).Instrumentele de investitii comercializate pe aceste piete, sunt gestionate pentru client de regula in Centrul depozitar de hartii de valoare a.s.,Rybna 22, Praga 1.Contul bancar al Comerciantului pentru depunerea Clientilor in contul de coroane cehe este : 129 965 970 / 0300, CZ73 0300 0000 0001 2996 5970.
Fiecare cont, conform valutei cuprinde doua tipuri de evidenta subconturi (insemnate ca ,,cont hartiilor de valoare“) si a-l doile-a tip de subcont este contul financiar (insemnat ca ,,contfinanciar“). Contul HV serveste pentru evidentierea intabularii documentatiei HV a Clientului,depuse in depozite aferente. Contul financiar serveste pentru evidentierea mijloacelor financiare Clientului si miscarile acestora, care au fost depuse Comerciantului de catre Client in scopul cumpararii si vinderii a HV prin intermediul acestora,event.in scopul utilizarii altor servicii oferite de Comerciant pentru Client, recompensarea Comerciantului conform Listei si mituirea Comerciantului, costurile, evententual pretentiile proprietare ale Clientului.
Comerciantul bonifica in contul Clientului toate profiturile si dividende provenite din HV Clientului.
Comerciantul bonifica in contul Clientului toate veniturile si dividende provenite din HV ale Clientului.Daca aceste profituri si dividende sunt mai scazute decat contributiile facturate de Comerciant pentru creditarea lor in contul Clientului,conform Listei

Majetek Klienta je veden odděleně od majetku Obchodníka, nevyplývá –li ve vztahu k třetím subjektům z dále uvedeného jinak. Obchodník je oprávněn vést veškeré CP, které pro Klienta nakoupil nebo prodal, na sběrných účtech vedených pro osobu Obchodníka nebo pro třetí osoby, s nimiž Obchodník uzavřel smlouvu na příkaz Klienta. Klient je oprávněn tuto skutečnost výslovně písemně vyloučit, některé služby mu však nebudou poskytnuty nebo jejich poskytnutí si vyžádá vyšší náklady Klienta nebo si vyžádá delší čas.
Obchodník upozorňuje Klienta, že ze sdružení CP více klientů na sběrném účtu plynou další rizika podrobně popsaná v části 1.3 těchto VOP.

3. ÚVĚR NA NÁKUP CP (MARGIN)

Obchodník je oprávněn, nikoli však povinen, poskytnout Klientovi úvěr za účelem umožnění obchodu s investičními nástroji, a to při splnění níže uvedených podmínek. Poskytnutý úvěr umožní Klientovi obchodovat s CP v případech, kdy na jeho finančním účtu není dostatek peněžních prostředků pro realizaci pokynu. Klient souhlasí s tím, že v těchto případech a v případech předpokládaných Smlouvou nebo těmito VOP může Obchodník poskytnout Klientovi úvěr.
Obecným předpokladem poskytnutí úvěru nebo půjčky je dostatek finančních prostředků a investičních nástrojů evidovaných na majetkovém účtu Klienta vedeného Obchodníkem tak, aby tržní hodnota jím nakupovaných CP, sloužících následně k zajištění úvěru či půjčky, byla v určité procentuální výši v poměru k výši stavu finančních prostředků Klienta evidovaných mu Obchodníkem na finančním účtu Klienta a aktuální hodnotě cenných papírů evidovaných na účtu CP Klienta. Finanční prostředky na finančním účtu Klienta v součtu s výší aktuální tržní hodnoty cenných papírů evidovaných na účtu CP Klienta (tedy tzv. čistá hodnota majetku Klienta) by měly činit nejméně 30 % tržní hodnoty CP (v okamžiku jejich nákupu), které slouží k zajištění úvěru či půjčky (dále jen „kolaterál“), přičemž Obchodník může hodnotu kolaterálu měnit (stanovit) před poskytnutím úvěru (půjčky) dle svého individuálního uvážení a/nebo podmínek Klienta a/nebo situace na kapitálovém trhu a/nebo jednotlivých cenných papírů.
Úvěr k nákupu cenných papírů je zajištěn, není li dojednáno jinak, primárně registrací pozastavení práva nakládat s CP nakoupenými na úvěr u příslušného centrálního depozitáře či jemu na roveň postavenému subjektu (SCP). Cenné papíry klienta je však možné použít i pro jiné zajištění půjčky či úvěru na nákup takových cenných papírů poskytnutých či zajištěných. Obchodník má ve vztahu k CP zajišťujícím úvěr či půjčku a k peněžním prostředkům klienta, evidovaným na účtu CP Klienta a finančním účtu Klienta, právo na zápočet svých splatných pohledávek, vzniklých na základě poskytnutí úvěru či půjček (včetně půjček CP) a to formou přímého inkasa z takového finančního účtu Klienta resp. účtu CP Klienta.
Klient je povinen sám sledovat a zajišťovat, aby aktuální hodnota majetku na jeho finančních účtech a účtech CP vedených u Obchodníka v jejich vzájemném součtu, a to pro každý jednotlivý účet zvlášť (společně pak dle měn, ve kterých jsou evidovány finanční prostředky a obchodovány tomu odpovídající CP), kdykoli po dobu poskytnutí úvěru nebo půjčky neklesla tak, aby částka představující rozdíl mezi částkou ve výši aktuální tržní hodnoty evidovaných CP (kladná hodnota) na straně jedné a částky ve výši evidovaného dluhu (mínusového stavu finančního účtu) Klienta na straně druhé činila méně než 20 % z takové aktuální tržní hodnoty CP Klienta aktuálně vedené na každém jednotlivém účtu CP Klienta (tento rozdíl dále též jen jako „Hodnota zajištění“.
V případě, kdy přes ustanovení předchozí věty kdykoli za (po) dobu poskytnutí úvěru či půjčky Hodnota zajištění poklesne pod hodnotu takových 20%, je Klient povinen doplnit bezodkladně sám, vždy však na výzvu Obchodníka, pokud Obchodník takovou výzvu udělá, v takovém případě pak nejpozději do Obchodníkem stanovené lhůty, zastupitelné cenné papíry volně obchodované na regulovaném trhu (nebude-li s Obchodníkem dojednáno něco jiného) nebo odpovídající částky v penězích (na finanční účet) tak, aby výše Hodnoty zajištění dosáhla alespoň 25% aktuální tržní hodnoty všech CP, které jsou aktuálně vedeny na každém jednotlivém účtu CP Klienta. Pokud není lhůta stanovena, má se za to, že činí jeden den.
Pokud Klient výzvu Obchodníka podle předchozího odstavce (pokud

valabile, Clientul este lamurit cu faptul ca, astfel de profite si dividende nu se inscriu, reprezinta contributii, dividende Comerciantului din astfel de venituri.
Proprietatea Clientului este gestionata separat de proprietatea Comerciantului,daca nu reiese din relatia pentru subiecte terte in continuare prevazute altfel.Comerciantul este indreptatit sa gestioneze toate HV, pe care le-a cumparat,vindut pentru Client, in conturile de colectare gestionate pentru persoana Comerciantului,s-au persoanei terte, cu care Comerciantul a incheiat contract la ordinul Clientului.Clientul este indreptatit in excluderea explicita data in scris a acestei situatii, unele servicii nu-i vor fi acordate, s-au prin acordarea lor se vor mari costurile Clientului, s-au timp mai indelungat.
Comerciantul atentioneaza Clientul ca, din asociatia HV a mai motor clienti in contul colector, rezulta alte riscuri specificate detaliat in partea 1.3.acestor CGC.

3. CREDIT PENTRU CUMPARARE (margin)

Comerciantul este indreptatit, nicidecum obligat sa acorde Clientului credit,avand ca scop posibilitatea comertului cu instrumente de investitii, prin indeplinirea conditiilor mentionate mai jos.Creditul acordat da permite Clientului comercializarea cu HV , in cazul cand in contul lui nu sunt mijloace de financiare pentru realizarea comertului.Clientul este de acord ca in astfel de situatii , situatii prevazute Contractual s-au prin aceste CGC, Comerciantul poate acorda credit Clientului. Prezumtia generala pentru acordarea creditului, imprumutului este suficienta mijloacelor financiare in contul finaciar al Clientului gestionat de Comerciant astfel incat,valoarea bursiera a HV cumparate de acesta , care deservesc in continuare in asigurarea creditului, imprumutului sa fie la anumit nivel procentual relativ mai ridicat fata de capitalul mijloacelor financiare Clientului evidentiate de Comerciant in contul financiar Comerciantului, si valoarea actuala hartiilor de valoare evidentiate in contul HV a Clientului. Mijloace financiare din contul financiar Clientului cu suma valorii actuale hartiilor de valoare , evidentiate in contul HV Clientului (deci asa numita valoarea neta proprietatii Clientului) ar trebui sa fie cel putin 30% din valoarea de piata a HV (in momentul cumpararii), care deservesc in asigurarea creditului s-au imprumutului (in continuare doar ,,colateral“), la care Comerciantul pate schimba (stabili) valoarea colaterala inainte de acordarea creditului (imprumutului) dupa consideratie individuala si/s-au conditiilor Clientului si/s-au situatiei pe piata de capital si/s-au hartiilor de valoare aparte.
Credit pentru cumpararea hartiilor de valoare este asigurat, daca nu este stabilit altfel,primar prin registratia opririi dreptului de manipulare cu HV cumparate prin credit, la depozitarul central aferent,s-au la cel amplasat la nivelul acestui subiect (CHV). Hartiile de valoare a clientului pot fi folosite si pentru asigurarea imprumutului, creditului (inclusiv imprumutului HV) prin forma directa a incasoului direkt din astfel cont financiar al Clientului, resp. contul HV Clientului.
Clientul este obligat sa urmareasca si asigure valoarea actuala a proprietatii in conturile lui financiare si conturile HV gestionate de Comerciant la suma lor bilaterala, si asta pentru fiecare cont aparte (impreuna conform valutei, in care sunt evidentiate mijloace financiare si comercializarii HV corespunzatoare), oricand cand in perioada acordarii creditului s-au imprumutului nu a scazut astfel incat ,suma reprezantand diferenta intre suma la nivelul actualei valorii de piata HV evidentiate (valoare afirmativa) pe deoparte si valorea sumei datorate evidentiate (starea contului financiar in minus) Clientului pe partea a doua a atins mai putin de 20% dintr-o astfel de valoare de piata a HV Clientului gestionate actual in fiecare cont individual HV Clientului (aceasta diferenta in continuare doar ca ,,Valoarea asigurarii“.
In cazul cand, in pofida prevederilor propozitiei anterioare oricand in (pe) perioada acordarii creditului s-au imprumutului Valoarea asigurarii scade sub valoarea 20% Clientul este obligat sa suplimenteze singur, intotdeauna la avizul Comerciantului, in cazul in care Comerciantul procedeaza astfel, in acest caz pana la termenul stabilit de Comerciant, hartiile de valoare fungibile comercializate liber pe piata reglata (daca nu este prevazut cu comerciant altceva) s-au prin sumele financiare corespunzatoare (in

tato byla učiněna) nesplní nebo pokud nebyl Obchodníkem z jakéhokoliv důvodu zastižen, nebo pokud pokles tržní hodnoty CP Klienta pokračuje a předmětné CP ztrácí na své hodnotě dále i po dosažení stavu, kdy Hodnota zajištění dosáhla hodnoty 20%, je Obchodník podle svého uvážení oprávněn okamžitě a jednostranně ukončit úvěrový vztah s Klientem, CP Klienta okamžitě prodat, uspokojit veškeré své pohledávky z výtěžku z prodeje CP Klienta, a požadovat na Klientovi úhradu případné vzniklé ztráty či škody případně salda z úvěru či půjček. Klient je povinen tuto ztrátu, případně škodu, resp. saldo z úvěru či půjčky, Obchodníkovi zaplatit resp. uspokojit. Obdobné právo prodat Klientovy CP a poté uspokojit z výtěžku takového prodeje své pohledávky vůči Klientovi náleží Obchodníkovi, a je k tomu Klientem tímto zmocněn, i v případě, kdy Klient ukončí smluvní vztah k Obchodníkovi založený mezi Obchodníkem a Klientem či kdy subjekt, který primárně poskytl finanční prostředky k nákupu cenných papírů dle Klientova pokynu k nákupu CP, ukončí po právu úvěrový vztah, který je zajištěn CP Klienta, nakoupenými za užití finančních prostředků z takového úvěru získaných. Ukončením úvěrového vztahu se rozumí uzavření otevřené pozice akcií nakoupených na úvěr, platnost Smlouvy je zachována.

V případě že kdykoli za (po) doby poskytnutí úvěru nebo půjčky poklesne z jakéhokoliv důvodu Hodnota zajištění Klienta pod hodnotu 10% z aktuální tržní hodnoty všech CP, které jsou vedeny na každém jednotlivém účtu CP Klienta, je Obchodník oprávněn i bez předchozího upozornění Klienta prodat CP Klienta ukončit předčasně úvěrový vztah, uspokojit veškeré své pohledávky z výtěžku z prodeje CP Klienta a požadovat na Klientovi úhradu případné vzniklé ztráty či škody, resp. salda z úvěru či půjčky. Klient je povinen tuto ztrátu, případně škodu, resp. saldo z úvěru či půjčky Obchodníkovi zaplatit.

Klient je oprávněn úvěr čerpaný k obchodování s investičními nástroji, poskytnutý mu Obchodníkem, nebo jakoukoliv jeho část, kdykoliv splatit. Obchodník je oprávněn bez uvedení důvodu požádat o splacení celého úvěru, a to ve lhůtě do 10-ti pracovních dnů od odeslání žádosti Klientovi.

Obchodník upozorňuje Klienta, že kromě obecných rizik plynoucích z obchodování s cennými papíry plyne z obchodování s využitím úvěru řada dalších specifických rizik, která musí klienti zvážit při rozhodování, zda budou obchodovat na úvěr či nikoliv:

- riziko pákového efektu. O pákovém efektu hovoříme v případě, kdy změna kurzu investičního nástroje o 1% může vyvolat několikanásobnou změnu čisté hodnoty majetku Klienta, tedy několikanásobný zisk nebo ztrátu, včetně ztráty celé investice nebo ztráty vyšší, než je počáteční hodnota vkladu Klienta,
- **klient může ztratit více prostředků, než kolik na začátku složí na maržový účet (finanční účet Klienta).** Pokles kurzů cenných papírů nakoupených na úvěr může znamenat nutnost složit k Obchodníkovi další peněžní prostředky, pokud bude chtít Klient zachovat možnost neprovedení nuceného prodeje cenných papírů ze svého účtu CP.
- rizika selhání Obchodníka nebo třetí osoby, čím může být snížená dostupnost Klientových CP sloužících jako zajištění úvěru, kdy tyto CP mohou být zahrnuty do případné konkurzní podstaty,
- rizika selhání Klienta, Obchodníka nebo třetí osoby, na základě kterého nebudou CP Klienta sloužící jako zajištění úvěru při výrazném poklesu jejich tržní hodnoty včas prodány, a tím vznikne další dodatečná pohledávka za Klientem z důvodu nedostatečné tržní hodnoty Klientových CP sloužících jako zajištění úvěru, kdy jejich hodnota nebude pokrývat ani hodnotu úvěru, výši poplatků a nákladů souvisejících s těmito obchody, které mohou výrazně ovlivnit celkový výsledek těchto obchodů a budou účtovány vždy při každém obchodu.

contul financiar) astfel incat Valoarea asigurarii sa atinga cel putin 25% valorii pietei actuale la toate HV, care sunt gestionate actual in fiecare cont individual al Clientului.Daca nu este prevazut termen,se ia in considerare o zi.

Daca Clientul nu indeplineste avizul Comerciantului conform alin. (daca a fost efectuat) s-au daca nu a fost din diferite motive nu a putut fi contactat,s-au continua scaderea pretului pietei HV Clientului si in cauza HV pierd din valoarea sa, chiar la atingerea capitalului, cand Valoarea asigurarii a atins valoarea de 20%, Comerciantul este indreptatit dupa consideratia proprie, incheierea imediata, unilaterala a relatiei de creditare cu Client, vinzarea imediata HV a Clientului, impacarea tuturor creantelor din profitul vanzarii HV a Clientului si pretinderea de la Client a eventualelor pagube aparute, s-au pierderi eventual soldurilor din credite, imprumuturi.Clientul are obligatia sa achite, respectiv impacarea Comerciantului cu aceasta paguba, pierdere , resp.soldul din credit, imprumut. Dreptul analog la vanzarea HV dupa care impacarea din profit atins prin vinderea creantei sale fata de Client ii apartine Comerciantului, pentru aceasta are imputernicirea Clientului si in cazul ca Clientul incheie relatie contractuala cu Comerciant, s-au subiectul care a oferit primar mijloace financiare pentru cumpararea hartiilor de valoare, conform comenzii Clientului de cumparare HV, incheie in drept relatie de credit, care este asigurata din HV Clientului,cumparate pentru folosirea mijloacelor financiare, dobandite din credit. Prin incheierea relatiei contractuale se intelege incheierea pozitiilor deschise cumparate prin credit,se pastreaza valabilitatea Contractului.

In cazul ca, oricand in (pe)perioada acordarii creditului, s-au imprumutului din motive oarecare scade Valoarea asigurarii sub valoarea de 10% din valoarea actuala a pietei la toate HV, care sunt gestionate in fiecare cont individual cu HV al Clientului, Comerciantul este indreptatit fara anuntarea anticipata a Clientului sa vinda HV a Clientului,incheierea precoce a relatiei de creditare,impacarea tuturor creantelor din profitul vanzarii HV Clientului si pretinderea de la Client a rambursarii,eventuale pagube, pierderi, respectiv soldului din credit s-au imprumut. Clientul are obligatia sa achite Comerciantului aceasta pierdere, eventual paguba, resp.soldul din credit s-au imprumut.

Clientul este indreptatit sa ramburseze Comerciantului oricand ,s-au o parte oarecare din credit acordat pentru comercializarea cu instrumente de investitii.Comerciantul este indreptatit sa ceara fara prezentarea motivelor rambursarea creditului in totalitate, acesta in 10 zile lucratoare de la expedierea cererii catre Client.

Comerciantul atentioneaza Clientul, ca pe langa riscurile comune,rezultate din utilizarea creditului decurg si alte riscuri specificate, pe care Clientul lei a in considerare in deciderea comercializarii din credit, s-au nicidecum:

- Riscul efectului de parghie. Despre efectul de parghie, vorbim atunci cand, prin schimbarea cursului instrumentului de investitii de 1% poate evoca schimbarea multipla valorii nete a proprietatii Clientului, deci profitul , s-au pierderea multipla, inclusiv pierderea totala a investitiei ,s-au pierderi mai ridicate decat valoarea depunerii initiale a Clientului,
- **Clientul poate pierde mai multe mijloace, decat depunerea initiala in contul de marja (cont financiar Clientului).** Scaderea cursurilor hartiilor de valoare cumparate prin credit,poate insemna necesitatea altei depuneri mijloacelor financiare catre Comerciant,in cazul cand Clientul doreste mentinerea posibilitatii nerealizarii vinderii prin constrangere a HV din contul sau.

- Riscurile de esuare a Comerciantului, s-au persoanei terte,prin care HV Clientului ce servesc drept asigurarea creditului , cand aceste HV pot fi incluse in eventual fond de faliment.

- Riscurile esuarii Clientului ,Comerciantului . s-au persoanei terte, in baza careia HV Clientului care servesc in asigurarea creditului la scaderea marcanta valorii pietei nu vor fi vandute la timp,prin care apare o alta creanta complementara dupa Client,din motivul insuficiente valorii de piata a HV Clientului , care servesc drept asigurare creditului, cand valoarea acestora nu acopera nici valoarea creditului, contributiilor,si costurile legate de aceste comerturi, care pot influenta semnificativ

4. POSKYTOVÁNÍ PORADENSTVÍ

Obchodník poskytuje investiční službu investiční poradenství na základě Dohody o poskytování investičního poradenství uzavřené s Klientem.
Klient bere na vědomí, že využije-li investičního poradenství, poskytované Obchodníkem nebo jeho vázanými zástupci, činí tak výhradně na základě vlastního rozhodnutí, přičemž si je vědom toho, že Obchodníkem poskytnutá rada se v budoucnu může ukázat jako nesprávná, že investice učiněné na jejím základě mohou být ztrátové, a že Obchodník může v závislosti na dalším vývoji svou radu kdykoliv v budoucnosti odvolat nebo změnit. Obchodník poskytuje Klientům pouze porady, vlastní investiční rozhodnutí jsou vždy na Klientovi, který si za ně nese plnou zodpovědnost.

4.1. Odměna za poskytování poradenství

Odměna Obchodníka za poskytnuté poradenství se stanoví dohodou účastníků ve výši 20% z čistého zisku, realizovaného Klientem na účtech vedených u Obchodníka a to za každé ukončené kalendářní čtvrtletí (k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí). Tato odměna se stanovuje pro každý Klientův účet zvlášť. Není – li tato dohoda uzavřena, tento článek č. 4 se nepoužije.

Obchodník stanoví výši odměny podle tohoto článku do 20. dne vždy po posledním dni kalendářního čtvrtletí nebo po dni ukončení Dohody nebo po dni výběru více než 80% majetku zákazníka z jeho účtu. O výši odměny informuje zákazníka elektronickou formou v souladu s čl. 5.3 těchto VOP. Pokud Klient nepodá písemně do 10 dnů po doručení informace o výši odměny písemnou námitku, má Obchodník za to, že Klient s výší odměny souhlasí. Odměna je splatná 30. den od skončení kalendářního období, za které je účtována k tíži účtu, ke kterému se odměna vztahuje.
Čistý zisk nebo ztráta se stanovuje z Klientem realizovaných obchodů s investičními nástroji (vypočtením na každém účtu Klienta zvlášť jako součet čistých finančních výnosů získaných z nákupu a následného prodeje investičního nástroje za dané kalendářní čtvrtletí) k posledním dnům kalendářních čtvrtletí nebo ke dni ukončení platnosti Dohody nebo ke dni výběru více než 80% majetku Klienta. Do výše odměny se v případě jejího výpočtu při ukončení Dohody o poradenství započítají i finanční výnosy dosažené při následném prodeji investičních nástrojů nakoupených v rámci platné dohody o poradenství. Čistý zisk je pak vyjádřen vzorcem:

Čistý zisk/ztráta = ∑(ČPc-ČNc), kde
ČPc … čistá prodejní cena investičního nástroje
ČNc … čistá nákupní cena investičního nástroje

Pokud je hodnota podle předchozího odstavce kladná, jedná se o čistý zisk, pokud záporná, jedná se o čistou ztrátu.
Pokud je za poslední kalendářní čtvrtletí dosažena čistá ztráta, odměna se nestanovuje.
Odměna se za kalendářní čtvrtletí stanoví jako 20% z kladného rozdílu čistého zisku za poslední kalendářní čtvrtletí a čistých ztrát dosažených ve všech uplynulých kalendářních čtvrtletích bezprostředně následujících po posledním kalendářním čtvrtletí, ve kterém byl dosažen čistý zisk. Odměna je pak vyjádřena vzorcem:
Odměna = 20% (ČZisk$_1$ - ∑ČZtráta$_{-n+1}$), kde
ČZisk$_1$ …čistý zisk za poslední kalendářní čtvrtletí
∑ČZtráta$_{-n+1}$ …suma všech čistých ztrát dosažených v uplynulých –n+1 kalendářních čtvrtletích bezprostředně následujících po posledním kalendářním čtvrtletí, ve kterém byl dosažen čistý zisk.
Klient je povinen sám zajistit, aby ke dni splatnosti odměny byly na příslušném účtuvolné peněžní prostředky k úhradě této odměny. V případě nedostatku finančních prostředků pro úhradu odměny za poradenství má Obchodník právo prodat část CP klienta, aby uspokojil svůj nárok na odměnu.

rezultatul final acestor comerturi si vor fi contabilizate la fiecare comert.

4 ACORDAREA CONSULTANTEI

CHV oferă serviciul investitional consultanţă investiţionala în cadrul Acordului privind furnizarea de consultanţă de investiţii încheiate cu Clientul. Clientul ia la cunostinta faptul că utilizeaza acest serviciu oferit de catre comerciant sau de catre agenţi afiliaţi, face acest lucru numai la decizia sa, având în vedere faptul că sfaturile oferite de catre CHV în viitor se pot dovedi incorecte, că investiţiile făcute în baza lor pot fi neprofitabile, şi că CHV poate în viitor, in orice moment să retragă sau să se schimbe recomandarea. CHV oferă clienţilor numai consultanta, deciziile de investitii apartin clientului, care poartă întreaga responsabilitate.

4.1. Recompensa Negociatorului

Recompensa ceomerciantului pentru serviciul de consultanta se stabilit cu comun acord intre participaci la 20% din profitul net realizat de catre client pe conturile detinute la CHV si asta pentru fiecare trimestru (3 luni) calendaristic terminat (ultima zi a unui semestru calendaristic). Aceasta taxa este stabilita pentru fiecare cont al clientului separat. Daca acest acord nu este semnat atunci articolul 4 nu e folosit.

CHV stabileste valoarea recompensei în acord cu prezentului articol până la data de 20 mereu dupa ultima zi a fiecărui trimestru calendaristic sau după data de încetare a acordului sau după retragerea unei parti financiare mai mare de 80% de catre client din contul său. Despre recompensa va fi informat clientul în formă electronică, în conformitate cu articolul 5.3 din prezentul document. În cazul în care clientul nu prezintă în scris, în termen de 10 zile de la primirea de informaţii cu privire la volumul remuneraţiei o obiecţie în scris, CHV intelege că clientul este de acord cu suma recompensei. Recompensa se plăteşte pana in 30 zile după sfârşitul perioadei calendaristic pentru care e calculata din contul la care aceasta recompensa se refera.
Profitul net sau pierderea se determină reesind din tranzactiile realizate (prin calculul pentru fiecare cont al clientului separat ca suma veniturilor nete primite de la cumpărarea şi vânzarea ulterioară a unui instrument de investiţii pentru trimestru calendaristic), pentru ultimul zi a trimestrului calendaristic sau după data de încetare a acordului sau după retragerea unei parti financiare mai mare de 80% de catre client din contul său. In suma remunerararii în cazul unui calcul la incheierea contractului revine şi remunerarea realizata dinn vânzarea ulterioară a instrumentelor de investiţii achiziţionate în cadrul acordului în vigoare. Profitul net este apoi exprimat prin formula:

Profit Net/Pierdere = ∑(ČPc-ČNc), unde
ČPc … pretul net la vanzare a instrumentului investitional
ČNc … pretul net la cumparare a instrumentului investitional

Daca valoarea este pozitiva in conformitate cu alineatul precedent, atunci e un castig daca e negativa atunci e o pierdere. Daca pentru ultimul trimestru calendaristic e o pierdere neta atunci nu se va plati recompensa. Recompensa pentru trimestrul calendaristic se calculeaza ca diferenta dintre profitul net pentru ultimul trimestru si perderea neta inregistrata in toate trimestrele anterioare imediat următoare ultimului trimestrul calendaristic în care a fost realizat profit net. Recompensa este exprimata prin formula:
Recompensa = 20% (ČZisk1 - ΣČZtráta-n +1)
in cazul în care
ČZisk1 ... profitul net pentru ultimul trimestru calendaristic; ΣČZtráta-n +1 ... suma tuturor pierderilor nete suportate în ultimele trimestre calendaristice imediat următoare ultimului trimestrului calendaristic în care profitul net a fost realizat.
Clientul e obligat sa se asigure ca la data platii sa fie in contul respectiv resursele financiare necesare pentru a plati recompensa. In cazul lipsei resurselo necesare pentru plata recompensei CHV are dreptul sa vanda o parte din actiunile clientului pentru a satisface cererea recompensei.

5. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Poplatky, náklady a daně

Za poskytování investičních služeb podle Smlouvy je Klient povinen hradit Obchodníkovi odměnu a náklady ve výši podle platného Ceníku služeb. Sjednaná odměna nezahrnuje DPH ani místní daně, které budou v případě uplatnění připočteny v příslušné výši.
S poskytováním investičních služeb nebo s obchody spojenými s CP mohou vzniknout Klientovi další náklady, včetně daní, které neplatí Obchodník a ani je Klientovi neúčtuje.
Smluvní odměna Obchodníka za poskytnutí investiční služby Klientovi se stanoví podle Ceníku Obchodníka, platného v den podání pokynu či v den učinění jiného úkonu ze strany Klienta, který vyvolá poskytnutí služby ze strany Obchodníka. Ceníkem platným v době podání pokynu je Ceník, který Klient podepsal v rámci uzavírání smluvní dokumentace a jehož elektronickou kopii mu Obchodník zaslal do jeho iBOXu podle čl. IV odst. 2 Smlouvy a čl. 4.3. těchto VOP, ve znění pozdějších změn.
Obchodník si vyhrazuje právo Ceník jednostranně měnit bez souhlasu Klienta. Klient bere na vědomí a podpisem Smlouvy výslovně souhlasí, že Obchodník je oprávněn jednostranně měnit Ceník Obchodníka bez jeho souhlasu. Všechny změny Ceníku provede Obchodník tak, že tyto změny v předstihu alespoň 7 dnů před jejich účinností oznámí Klientovi do jeho iBOXu zřízeného podle podle čl. IV odst. 2 Smlouvy a čl. 4.3. těchto VOP. Lhůta 7 dnů podle předchozí věty nemusí být Obchodníkem dodržena v případě, že jsou změny Ceníku pro Klienta cenově výhodnější. Datum účinnosti změn určuje Obchodník. V případě, že Klient nebude souhlasit se změnou Ceníku Obchodníka, je oprávněn vypovědět Smlouvu sjednaným způsobem. Změnou Ceníku se rozumí i zaslání jeho nového úplného znění s upozorněním, že tento Ceník plně nahrazuje Ceník předchozí, tedy naposled platný před účinností změny Ceníku.

5.2. Řád reklamací a stížností

Klient může podávat reklamace a stížnosti týkající se investičních služeb poskytovaných Obchodníkem nebo jakýchkoli skutečností, které jsou předmětem smluvního závazku mezi Klientem a Obchodníkem, a to kdykoli bez časového omezení. V zájmu urychleného vyřízení každé reklamace nebo stížnosti Obchodník doporučuje, aby každá reklamace nebo stížnost byla podána do 30 ti dnů od poskytnutí předmětné investiční služby nebo od doručení informace nebo jiného oznámení doručeného Obchodníkem Klientovi.
Stejně tak může Klient podat stížnost na postup konkrétního zaměstnance, vyřizujícího jeho stížnost.
Reklamace i stížnost Klienta musí být podána **v písemné podobě v sídle obchodního centra Obchodníka, umístěného na adrese Křenová 478/72, Brno,** a to buď korespondenčně nebo osobně. Při osobním podání ústně je o podání reklamace nebo stížnosti učiněn zápis, a to pracovníkem front office nebo přímo pracovníkem pověřeným výkonem Compliance; Klient obdrží jedno vyhotovení zápisu o podání reklamace/stížnosti.
Veškeré písemné reklamace a zápisy ústních reklamací jsou postoupeny zaměstnanci pověřeného výkonem Compliance, který o tom vede evidenci a určí konkrétní osobu k vyřízení reklamace s ohledem na její obsah. V případě stížnosti na postup při vyřizování reklamace pověřeným zaměstnancem vyřizuje reklamaci zaměstnanec pověřený výkonem Compliance osobně.
Klient je povinen s Obchodníkem spolupracovat a poskytnout mu nezbytné informace pro řádné rozhodnutí o jeho reklamaci nebo stížnosti.
Každá reklamace nebo stížnost bude obvykle vyřízena Obchodníkem během 30 dní od jejího doručení; tato doba může být ve zvláštních případech prodloužena, zvláště je-li to nutné pro řádné rozhodnutí o reklamaci nebo stížnosti; o prodloužení termínu je zaměstnanec

5. DECIZII COMUNE SI FINALE

5.1. Contributii, costuri si taxe

Pentru acordarea serviciilor de investitii conform Contractului, Clientul este obligat sa daspagubeasca Comerciantului cu recompensa si costurile la nivelul Listei de preturi valabile. Recompensa convenita nu include si TVA nici taxele locale, care vor fi in cazul eventualei impuneri socotite la nivelul cuvenit.
Cu acordarea serviciilor de investitii s-au comerte legate de HV, pot aparea alte costuri Clientului, inclusiv impozitelor pe care nu le plateste Comerciant si nici nu le impune Clientului.
Recompensa contractuala a Comerciantului pentru acordarea serviciilor de investitii Clientului se stabileste dupa Lista de preturi a Comerciantului, valabila in ziua depunerii comenzii, s-au in ziua efectuarii altei operatii din partea Clientului, care determina acordarea serviciului din partea Comerciantului conform Listei valabile, in perioada depunerii comenzii Lista care a fost semnata de Client in cadrul incheierii documentatiei contractuale a carui copie electronica i-a fost trimisa de Comerciant in IBOX – ul dupa art. IV alin.2 Contractului si art.4.3. acestor CGC,in varianta schimbarilor ulterioare.
Comerciantul isi rezerva dreptul in modificarea unilaterala a Listei, fara acordul Clientului.Clientul ia in considerare, si prin semnatura este de acord explicit, ca Comerciantul este indreptatit sa modifice unilateral Lista Comerciantului fara acordul sau. Toate modificarile Listei sunt efectuate de Comerciant astfel incat, aceste schimbari le anunta Clientului anticipat cu cel putin 7 zile inainte de intrarea in vigoare prin IBOX- ul acestuia infiintat conform art. IV alin.2. Contractului si art. 4.3. acestor CGC. Perioada de 7 zile dupa propozitia anterioara, nu trebuie respectata de Comerciant in cazul cand, modificarea Listei avantajeaza la pret Clientul.Data intrarii in vigoare a modificarilor o stabileste Comerciantul.In cazul cand, Clientul nu este de acord cu modificarea Listei Comerciantului, este indreptatit in demisia contractului conform modului convenit. Prin schimbarea Listei,se intelege si expedierea completa noii versiuni ai acesteia, cu atentionarea ca, acesta Lista inlocuieste din plin cea anterioara, deci cea valabila ultima data inaintea intrarii in vigoare modificarii Listei.

5.2. Regulamentul reclamatiilor si plangerilor

Clientul poate depune reclamatii si palngeri referitoare la servicii de investitii acordate de Comerciant s-au oricarui fapte, care sunt obiectul obligatiei contractuale intre Client si Comerciant, oricand fara limitarea de timp.In interesul grabirii rezolvarii fiecarei reclamatii s-au plangerii Comerciantul recomanda, ca fiecare reclamatie s-au plangere sa fie depusa in 30 zile de la acordarea serviciului de investitii in cauza, primirea informatiei s-au altei instiintari inmanate Clientului de Comerciant.
Tot astfel Clientul poate depune plangere la procedeu angajatului concret , care se ocupa de rezolvarea plangerii sale.
Reclamatia si plangerea Clientului se depune **in forma scrisa in sediul centrului de comercializare a Comerciantului, amplasat pe adresa Křenová 478/72, Brno,** acesta prin corespondenta s-au personal. La depunerea personala orala, se
face proces – verbal, de catre angajatul front office s-au direct
prin angajatul desemnat activitatii Compliance: Clientul obtine o copie a procesului verbal care se refera la reclamatie/plangere.
Toate reclamatiile in scris si procesele verbale reclamatiilor orale sunt cedate angajatilor desemnati activitatii Compliance, care duce evidenta despre aceasta si desemneaza persoana concreta in rezolvarea reclamatiei cu privinta asupra continutul acesteia.In cazul plangerii la procedeu de rezolvare reclamatiei de persoana desemnata, rezolva personal reclamatia angajatul desemnat activitatii Compliance.
Clientul este obligat sa colaboreze cu Comerciant, si sa-i acorde informatiile necesare,in decizia rezonabila a reclamatiei s-au plangerii sale.
Fiecare reclamatie s-au plangere va fi rezolvata de regula de Comerciant in decursul 30 zile de la data inmanarii: aceasta perioada poate sa fie prelungita in cazuri speciale, in special daca este necesar pentru hotararea rezonabila a reclamatiei s-au a

pověřený vyřízením reklamace/stížnosti povinen Klienta písemně informovat v rozsahu provedených kroků a termínu vyřízení případu. Ke každé písemné reklamaci nebo stížnosti Klienta bude Klientovi zasláno písemné rozhodnutí. Rozhodnutí zaměstnance, pověřeného výkonem Compliance, je konečné. Tím není dotčeno právo stěžovatele obrátit se svou reklamací na Českou národní banku nebo na Burzu cenných papírů Praha.

5.3. Komunikace a poskytování informací

Obchodník a Klient budou v souvislosti s plněním Smlouvy komunikovat vzájemně především telefonicky, přičemž Klient je k telefonické komunikaci s Obchodníkem povinen používat telefonní číslo, které za tímto účelem uvedl v záhlaví Smlouvy. Ve výjimečných případech, předpokládaných Smlouvou nebo VOP, mohou Obchodník a Klient komunikovat také osobně nebo prostřednictvím písemné pošty.
Jestliže není mezi Obchodníkem a Klientem dohodnuto jinak, platí, že Obchodník bude Klientovi s čl. IV. Smlouvy poskytovat veškeré informace, zprávy a jiné údaje pomocí nosiče informací způsobem umožňujícím dálkový přístup (iBOX) zřízené pro Klienta na webovém rozhraní Obchodníka https://mailbox.efekta.cz.
Klient je povinen chránit přístupová práva a hesla do iBOXu před zneužitím. Klient si je vědom možných rizik souvisejících s dálkovým přístupem ke všem informacím, které eviduje Obchodník o Klientovi a souhlasí s umožněním tohoto přístupu.
Obchodník při zřízení iBOXu předá Klientovi do iBOXu základní informace, týkající zahájení obchodování Klienta a poskytování investičních služeb na základě Smlouvy, zejména aktuální VOP, kopii klientem podepsaného Ceníku služeb, kategorizaci klienta, vyhodnocení jeho investičního profilu, kontaktních údajích Obchodníka nebo dalších osob a případně další informace.
Klient je povinen aktivovat přístup do iBOXu bez zbytečného odkladu po obdržení přístupových práv a hesel, a seznámit se s obsahem zpráv tam doručených. Klient je povinen při prvním přihlášení do iBOXu změnit prvotní heslo.
iBOX zřízený podle Smlouvy a těchto VOP, bude Obchodníkem využíván pro plnění veškerých informačních povinností Obchodníka a pro další komunikaci s Klientem ze strany Obchodníka.
Všechny zprávy, zasílané Obchodníkem do iBOXu jsou běžně avizovány krátkou textovou zprávou, odesílanou Obchodníkem z SMS centra na mobilní telefonní číslo Klienta, uvedené v záhlaví Smlouvy pro autorizovanou komunikaci. SMS vždy obsahuje textový řetězec „iBOX … „ Obchodník neručí za odeslání ani za doručení této SMS.
Klient je povinen pravidelně sledovat obsah svého iBOXu a seznamovat se s informacemi, zprávami a jinými údaji, zaslanými tam Obchodníkem. Pokud Klient neoznámí Obchodníkovi, že jakoukoli informaci, zprávu nebo jiný údaj do svého iBOXu neobdržel, který může nebo musí v návaznosti na ve Smlouvě nebo těchto VOP uvedené povinnosti Obchodníka očekávat do jednoho týdne po skončení lhůty, v níž byl Obchodník povinen podle těchto VOP nebo Smlouvy zprávy odeslat, považuje Obchodník takovou zprávu za doručenou, a i mezi Obchodníkem a Klientem platí, že zpráva byla doručena. Klientovi, který oznámí Obchodníkovi nedoručení zprávy, zašle Obchodník zprávu opakovaně do iBOXu i po této lhůtě.

Informacemi, kterými Obchodník standardně informuje Klienta jejich zasláním do iBOXu jsou zejména:
- informace o provedení obchodního pokynu, nejpozději následující obchodní den po provedení obchodního pokynu anebo, pokud Obchodník dostává potvrzení o provedení obchodního pokynu od třetí strany, nejpozději první obchodní den po obdržení potvrzení od této třetí strany. V případě potíží se zpracováním obchodního pokynu Obchodník Klienta informuje bez zbytečného odkladu poté, co se o potížích dozví, a to způsobem uvedeným v předchozím odstavci. Na žádost Klienta bude Obchodník bez zbytečného odkladu informovat Klienta o stavu neprovedeného obchodního pokynu.
- jednou za kalendářní čtvrtletí o stavu Klientových účtů vedených podle čl. 2.6 těchto VOP, a to do konce měsíce

plangeri: despre prelungirea termenului, angajatul desemnat in rezolvarea reclamatiei/palngerii este obligat sa informeze Clientul in scris de amploarea si termenul rezolvarii cazului.
La fiecare reclamatie s-au plangere in scris a Clientului, acestuia se expedieaza decizie in scris. Decizia angajatului, desemnat pentru activitatea Compliance,este finala. Prin acesta nu se atinge dreptul reclamantului de adresare cu reclamatie la Banca Nationala s-au Bursei de valori imobiliare din Praga.

5.3. Comunicarea si acordarea informatiilor

Comerciantul si Clientul vor comunica reciproc in legatura cu respectarea Contractului in special prin telefon, prin care Clientul este obligat in folosirea comunicatiei cu Comerciant numarul de telefon mentionat pentru acest scop in antetul Contractului.In situatii speciale,prezumate in Contract s-au CGC, Clientul si Comerciantul pot comunica si personal s-au prin intermediul postei in scris.
Daca nu este stabilit intre Comerciant si Client altfel,este slabil ca, Comerciantul o sa acorde Clientului cu art.IV din Contract toate informatiile,mesaje si alte indicatii cu ajutorul purtatorului de informatii prin modul care permite accesarea la distanta (IBOX) amenajat pentru Client la delimitarea web Comerciantului https://mailbox.efekta.cz. Clientul este obligat să ocrotească faţă de abuzuri drepturile şi codurile de intrare şi pe iBOX. Clientul este conştient de posibilele riscuri legate de accesarea de la distanţă a informaţiilor, evidenţiate de către Negociator şi referitoare la Client, Clientul fiind de acord cu această accesare. Negociatorul, la deschiderea iBOX-ului, predă Clientului, în acest iBOX, informaţiile de bază referitoare la începerea activităţii comerciale a Clientului şi a acordării de servicii de investiţii în baza Contractului, dar mai cu seamă a actualelor Condiţii comerciale generale (CCG), a copiei Listei de Preţuri semnate de către Client, a categorizării Clientului, a evaluării profilului său investiţional, a datelor de contact deţinute de către Negociator sau de către alte persoane, eventual şi alte informaţii.
Clientul este obligat să activeze accesarea iBOX-ului, fără întîrzieri inutile, după obţinerea drepturilor şi a codurilor de accesare, precum şi să ia cunoştinţă de conţinutul ştirilor primite acolo. Clientul este obligat ca la prima accesare a iBOX-ului să schimbe codul primar. iBOX-ul deschis conform Contractului şi CCG actuale, va fi folosit de către Negociator în scopul îndeplinirii tuturor obligaţiilor informaţionale ale acestuia şi pentru alte comunicări cu Clientul. Toate ştirile trimise de către Negociator în iBOX sunt, de regulă, anunţate în prealabil de către Negociator prin avize scurte transmise prin SMS, de la centrala Negociatorului, la numărul de telefon mobil al Clientului, număr aflat în preambulul Contractului şi autorizat pentru comunicare. Întotdeauna SMS-ul conţine următorul text standard "iBOX ... " Negociatorul negarantînd pentru expedierea şi nici pentru primirea SMS-ului respectiv.
Clientul este obligat să urmărească permanent conţinutulu iBOX-ului său, luînd cunoştinţă de informaţiile, ştirile şi datele primte, şi care au fost trimise acolo de către Negociator. În cazul în care Clientul nu face cunoscut Negociatorului că nu a primit informaţii, ştiri sau date în iBOX-ul său şi care sunt obligatorii pentru a fi trimise de către Negociator, conform cu Contractul şi cu CCG, într-un răstimp de o săptămînă de la expirarea termenului obligatoriu de expediere, Negociatorul consideră această ştire ca fiind expediată. Dar şi în acest caz, Negociatorul va expedia din nou această ştire Clientului, care a semnalizat cu întîrziere neprimirea ei.
Informaţiile standard care sunt trimise de către Negociator, în iBOX, Clientului sunt:
- informaţiile referitoare la realizarea ordinelor comerciale, cel mai tîrziu ziua următoare zilei realizării operaţiunii ordonate, iar dacă Negociatorul primeşte adeverinţa privind realizarea ordinuji comercial de la o terţă persoană, cel tîrziu prima zi de negocieri după obţinerea acestei adeverinţe de la acea terţă persoană. În cazul în care apar anumite greutăţi în realizarea de către Negociator a ordinului Clientului, Negociatorul va trebui să informeze Clientul, fără întîrzieri inutile, despre aceste greutăţi, în modul descris mai sus. La cerea Clientului, Negociatorul, fără întîrzieri inutile, va informa Clientul despre situaţia ordinului comercial nerealizat.

následujícího po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí.
Při komunikaci s Obchodníkem je Klient povinen i bez vyzvání používat sjednané identifikační údaje pro daný způsob komunikace. Klient je povinen neprodleně písemně (nebo jiným výslovně dohodnutým způsobem) oznámit Obchodníkovi veškeré změny identifikačních údajů týkajících se jeho osoby, které poskytl Obchodníkovi v souvislosti se Smlouvou; tato povinnost se vztahuje i na změny identifikačních údajů zmocněnců jednajících za Klienta na základě plné moci. Veškeré změny v údajích o osobě Klienta nebo jeho zmocněnců, na základě kterých Obchodník poskytuje investiční služby, jsou účinné následujícím dnem po jejich doručení Obchodníkovi.

Klient bere na vědomí, že v případě komunikace prostřednictvím mobilních telefonů nebo elektronické komunikace, může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. Obchodník a Klient se zavazují vždy postupovat tak, aby riziko takové ztráty dat bylo pokud možno v co největší míře omezeno.
Klient se zavazuje informovat neprodleně Obchodníka o veškerých případech, kdy došlo k odcizení, zneužití nebo ztrátě jeho identifikačních údajů a přístupových práv.
Obchodník negarantuje nepřetržitý provoz elektronických komunikačních médií a ostatních informačních systémů a technologií a může jejich provoz (včetně přijímání a provádění pokynů klientů) z vážných důvodů (např. technická porucha) omezit nebo přerušit. V případě poruchy telekomunikačních zařízení bude Klientovi sdělen náhradní způsob komunikace pro havarijní stav (číslo náhradní telefonní/mobilní linky, pokud ani tato není možná, probíhá komunikace doporučenou poštou), přičemž i v tomto případě je Klient povinen telefonicky zadané pokyny dodatečně písemně /telefonicky potvrdit, pokud ho o to Obchodník požádá. V případě poruchy informačního systému používaného Obchodníkem mající vliv na možnost uskutečnění pokynu Klienta, Obchodník tuto skutečnost Klientovi telefonicky sdělí a navrhne další operativní postup.

Obchodník není odpovědný za jakékoliv ztráty, škody nebo další výdaje Klienta, které vznikají z prodlení v přenosu pokynů z důvodu chyb komunikačních zařízení, poruch software, hardware nebo z jakýchkoliv jiných důvodů, které nemůže Obchodník objektivně ovlivnit.

V případě poruchy informačního systému, nahrávacího zařízení a telekomunikačního systému Obchodníka je Obchodník oprávněn odmítnout přijetí pokynu Klienta. Pokud porucha těchto systémů má vliv na Klientem zadané pokyny, Obchodník informuje Klienta náhradním telekomunikačním zařízením na telekomunikační zařízení, která uvedl Klient ve smlouvě, a učiní opatření k zabránění vzniku škod.

Adresa uvedená v záhlaví u smluvních stran v uzavřené Smlouvě je doručovací adresou. Změnu doručovací adresy je povinna smluvní strana oznámit písemně protistraně. Až do prokazatelného doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně je považována za doručovací adresu dosavadní doručovací adresa. Smluvní strana je povinna rovněž protistraně oznámit změnu ostatních údajů, uvedených v záhlaví Smlouvy.
Písemná komunikace v případech stanovených těmito VOP nebo Smlouvou je vedena formou doporučených psaní, kdy za doklad o odeslání je považován vyplněný podací lístek či dodejka (nebo jiný doklad o faktickém procesu doručování). V případě, že Obchodník obdrží nečitelné nebo neúplné nebo nekompletní dokumenty, popřípadě dokumenty, u nichž bude mít Obchodník pochybnost o jejich pravosti nebo které nebudou podepsány oprávněnými osobami, vyrozumí o této skutečnosti neprodleně Klienta. Do doby doručení odpovědi nebo doplnění dokumentace, kterou je Klient povinen Obchodníkovi bezodkladně dodat, nebude Obchodník provádět žádné úkony na základě takových dokumentů s tím, že k takovým dokumentům se do doby doručení odpovědi Klienta nepřihlíží a Obchodník neodpovídá za jakoukoli případnou škodu vzniklou Klientovi v této souvislosti.
Písemnost je doručena mimo jiné bezdůvodným odepřením jejího

- o dată pe trimestrul calenderistic, se va trimite o ştire referitoare la situaţia actuală a contului Clientului, conform art. 2.6 din CCG, şi aceasta pînă la sfîrşitul lunii următoare a terminării trimestrului calendaristic respectiv.

În cadrul comunicării cu Negociatorul, Clientul este obligat, şi fără a i se cere, să arate datele de identificare stabilite în acest scop. Clientul este obligat, neîntîrziat şi în scris (sau în alt mod convenit explicit) să facă cunoscut Negociatorului toate modificările intervenite în datele sale de identificare oferite în legătură cu Contractul; această obligaţie se referă şi la schimbările datelor de identificare ale persoanelor împuternicite de către Client. Respectivele modificări în datele personale ale Clientului sau ale împuterniciţilor săi, în baza cărora Negociatorul acordă servicii investiţionale, vor fi considerate valide din ziua următoare a zilei expedierii lor.
Clientul este conştient de faptul că, în cazul comunicării prin intermediul telefoanelor mobile sau pe calea electronică, se poate ajunge la pierderea, la distrugerea, la expedierea incompletă sau întîrziată, la obţinerea nejustificată de informaţii, la folosirea abuzivă sau nu a datelor transnise. Negociatorul şi Clientul se obligă, ca întotdeauna să acţioneze în aşa fel încît riscul unor asemenea pierderi de date să fie cît mai mici posibile.
Clientul se obligă să informeze neîntîrziat Negociatorul despre toate cazurile în care au avut loc înstrăinări, folosirea abuzivă sau pierderea datelor sale de identificare şi a drepturilor de accesare. Negociatorul nu garantează funcţionarea neîntreruptă a sistemului de comunicare electronică, precum şi a celorlalte sisteme şi technologii de informaţii (inclusiv primirea şi realizarea ordinelor clienţilor) din motive serioase (de ex. o defecţiune tehnică) care pot fi limitate sau inactive. În cazul defectării instalaţiei de telecomunicaţii, se va aduce la cunoştinţa Clientului un alt mijloc de comunicare înlocuitor, proprice unei stări de avarie (numărul de telefon mobil/fix înlocuitor, iar dacă nici aşa nu va funcţiona se va apela la comunicarea prin poşta recomandată), şi în acest caz Clientul fiind obligat să confirme ulterior, în scris/telefonic, dacă este solicitat pentru aceasta de către Negociator. În cazul defectării sistemului informaţional utilizat de către Negociator şi care are influenz asupra realizării ordinului Clientului, Negociatorul va face cunoscut, telefonic, acest lucru Clientului, propunîndu-i o altă modalitate de acţiune.
Negociatorul nu este răspunzător pentru pierderile, pagubele sau alte cheltuieli suplimentare ale Clientului, rezultate din întîrzierea trimiterii ordinelor datorate greşelilor din instalaţiile de comunicaţii, defecţiunilor de software, de hardware sau din orice alte motive care nu pot fi, în mod obiectiv, influenţate de către Negociator. În cazul unei defecţiuni a sistemului informaţional, a instalaţiei de înregistrare sau a sistemului de telecomunicaţii ale Negociatorului, acesta este îndreptăţit să refuze primirea ordinului de la Client. Dacă defecţiunea acestor sisteme influenţează ordinele date de către Client, Negociatorul îl informează pe Client asupra înlocuirii instalaţiei de telecomunicaţii cu alta care a fost prevăzută de către Client în contract, luînd măsuri pentru împiedicarea înregistrării unor pierderi.
Adresa prevăzută în preambulul Contractului încheiat este adresa de expediere. De aceea, schimbarea adresei de expediere este obligatoriu de a fi făcută cunoscută, sub formă scrisă, de una din părţile contractuale, celeilalte. Pînă la expedierea dovedită a acestui aviz de schimbare celeilalte părţi contractuale, adresa veche este considerată adresa de expediere. Partea contractuală este obligată să aducă la cunoştinţă celeilalte părţi contractuale modificarea respectivă.
EFEKTA Consulting Condiţii comerciale generale alte date prevăzute în preambulul Contractului.
Comunicarea sub formă scrisă, stabilită de CCG sau Contract, trebuie să fie efectuată în regim de înscris recomandat, drept dokument de expediere fiind considerat formularul de predare completat sau adeverinţa de primire (sau alt document confirmator al procesului de recomandare). În cazul în care Negociatorul primeşte dokumente necitibile sau incomplete, eventual dokumente pe care Negociatorul le consideră îndoielnice sau care nu sunt semnate de persoanele abilitate, îl va încunoştiinţa despre aceasta neîntîrziat pe Client. Pînă în momentul înmînării răspunsului sau

převzetí, a to třetím dnem od prvního pokusu o doručení, pokud si ji nevyzvedne adresát dříve, nebo navrácením zásilky jako nedoručitelné, pokud byla odeslána na doručovací adresu.
Obchodník tímto informuje Klienta, že veškerá komunikace mezi Obchodníkem a Klientem, realizovaná v souvislosti s poskytováním investičních služeb prostřednictvím telekomunikačních zařízení je zaznamenávána a Obchodník tuto v souladu s příslušnými ustanoveními ZPKT archivuje.
Obchodník umožní Klientovi dle svého uvážení dálkový online přístup k některým informacím o účtu Klienta prostřednictvím aplikace @EC, umístěné na https://account.efekta.cz. Jedná se zejména o informace o majetku Klienta vedeného na účtech u Obchodníka a informací o obchodech Klienta. Prvotní vstup do příslušné internetové aplikace je umožněn jen po zadání příslušného přiděleného jména a hesla (dále „přístupové klíče“), které předá Obchodník Klientovi formou SMS zprávy odeslané Obchodníkem na telefonní číslo Klienta uvedené v záhlaví Smlouvy. Klient je povinen chránit přístupová práva a hesla k přístupu do zde definované internetové aplikace před zneužitím. Klient si je vědom možných rizik souvisejících s dálkovým přístupem ke všem informacím, které eviduje Obchodník o Klientovi, a souhlasí s umožněním tohoto přístupu. Informace zpřístupněné Klientovi tímto způsobem mají charakter průběžné nezávazné informace. Jako závazné lze chápat pouze informace zaslané Obchodníkem Klientovi do iBOXu.

5.4. Smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku

Pokud Obchodník s Klientem uzavře smlouvu o finančních službách s použitím prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti Obchodníka a Klienta, je Obchodník povinen dodržet nebo dodržovat ust. § 54a až 54d zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

V případě, že Obchodník uzavírá s Klientem smlouvu o finančních službách na dálku, informuje tímto Obchodník Klienta s dostatečným předstihem před uzavřením příslušné smlouvy o skutečnostech v rozsahu dle § 54b občanského zákoníku, a to formou předložení vzorové smluvní dokumentace, včetně zejména Smlouvy, těchto všeobecných obchodních podmínek a ceníku služeb, obsahující všechny občanským zákoníkem předepsané informace.

Pokud Obchodník Klientovi neposkytne informace stanovené zákonem, má Klient právo odstoupit od smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se o porušení uvedených povinností Obchodníka dozví. Od smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku má Klient dále právo odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly předány informace podle § 54b odst. 8 nebo 9 občanského zákoníku, nastal-li tento den po uzavření smlouvy. Klient nemá právo na odstoupení u finančních služeb, jejichž cena závisí na pohybech cen na finančních trzích, které Obchodník nemůže ovlivnit, jako jsou služby vztahující se k devizovým hodnotám a investičním nástrojům. Právo na odstoupení dále Klient nemá u smluv, u nichž bylo zcela splněno oběma smluvními stranami na výslovnou žádost Klienta před výkonem Klientova práva na odstoupení. Klient vykoná své právo na odstoupení oznámením zaslaným prokazatelným způsobem na adresu sídla Obchodníka nebo na adresu, která mu byla v komunikaci s Obchodníkem sdělena; lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo oznámení písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Odstoupí-li Klient od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku, může po něm Obchodník požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnuté služby. Obchodník však nebude požadovat zaplacení za poskytnutou službu, pokud zahájil plnění smlouvy uzavřené na dálku před uplynutím lhůty pro odstoupení bez souhlasu Klienta nebo

pînă la completarea documentaţiei obligatorii pentru Client, şi care trebuie s-o facă în cel mai scurt timp posibil, Negociatorul nu va realiza nici-o operaţiune pe baza unor astfel de documente, cu precizarea că pînă în momentul predării răspunsului Clientului aceste documente sunt ignorate, Negociatorul neräspunzînd pentru eventualele pierderi suferite de către Client şi rezultate din această situaţie de avarie. Înscrisul se consideră ca fiind înmînat, printre altele refuzul fără motiv al primirii sale, a treia zi de la prima încercare de predare, dacă între timp adresatul nu l-a ridicat sau înapoierea acestuia ca de nepredat, dacă a fost expediat la adresa de primire. Negociatorul informează Clientul că toate comunicările dintre Negociator şi Client, realizate în legătură cu acordarea de servicii de investiţii, prin intermediul instalaţiilor de telecomunicaţii, sunt înregistrate, fiind arhivate de către Negociator, conform prevederilor înscrise în ZPKT.
Negociatorul înlesneşte Clientului, după propria considerare, accesul de la distanţă on-line la unele informaţii referitoare la contul Clientului, prin intermediul aplicaţiei @EC, plasată pe https://account.efekta.cz. Este vorba, în special, despre informaţii referitoare la proprietatea Clientului prinsă în conturile aflate la Negociator, precum şi informaţii despre operaţiunile comerciale ale Clientului. Intrarea primară în aplicaţia de internet corespunzătoare este posibilă şi înlesnită numai după aplicarea numelui corespunzător acordat şi codurile (mai departe "chei de accesare"), pe care Negociatorul le predă Clientului sub forma unor ştiri SMS expediate de către Negociator la numărul de telefon al Clientului prins în preambulul Contractului. Clientul este obligat să ocrotească faţă de abuzuri drepturile şi codurile de accesare în aplicaţia de internet mai sus amintită. Clientul este conştient de posibilele riscuri legate de accesarea la distanţă la toate informaţiile deţinute de către Negociator referitoare la Client, fiind de acord cu această modalitate de accesare. Informaţiile înlesnite Clientului în acest fel au caracter de neobligativitate. În schimb, obligativitatea se răsfrânge asupra informaţiilor trimise de către Negociator Clientului în iBOX-ul acestuia.

5.4. Contracte de servicii financiare încheiate la distanţă.

În cazul în care Negociatorul şi Clientul încheie un contract de servicii financiare prin folosirea mijloacelor de comunicaţii la distanţă, care înlesnesc încheierea contractului fără prezenţa fizică concomitentă a Negociatorului şi a Clientului, Negociatorul este obligat să respecte prevederile paragrafelor § 54a - 54d din legea nr. 40/1964 col., Codul Civil în vigoare.
În cazul în care Negociatorul încheie cu Clientul un contract de servicii financiare la distanţă, Negociatorul informează Clientul, cu un avans de timp suficient înaintea încheierii contractului respectiv, despre prevederile par. § 54b din Codul Civil, în acelaşi mod expediind şi documentaţia contractuală model, inclusiv în special Contractul, Condiţiile Comerciale Generale şi Lista de preţuri, conţinînd toate infiormaţiile prevăzute de Codul Civil.
Dacă Negociatorul nu acordă Clientului informaţiile prevăzute de lege, Clientul are dreptul să se retragă din contractul de servicii financiare încheiat la distanţă, şi anume în termen de 3 luni de la data cînd află despre nerespectarea de către Negociator a obligaţiunilor prevăzute. De la contractul de servicii financiare încheiat la distanţă, mai are dreptul să se retragă, fără indicarea motivului şi fără aplicarea vreunei sancţiuni, în termen de 14 zile de la data încheierii contractului sau de la data la care i-au fost predate informaţiile conforme cu paragr. § 54b alin. 8 sau 9 din Codul Civil, dacă acest lucru se întîmplă după încheierea contractului.
Clientul nu are dreptul să se retragă de la servicii financiare al căror preţuri depind de evoluţia preţurilor de pe pieţele financiare şi pe care Negociatorul nu le poate influenţa, cum ar fi serviciile legate de valorile valutelor şi de instrumentele de investiţii. La fel, Clientul nu are dreptul să se retragă de la contractele la care s-au îndeplinit toate obligaţiunile ambelor părţi contractuale, încă înainte de exprimarea dorinţei de retragere a Clientului. Clientul îşi realizează dreptul de retragere prin trimiterea unei avizări dovedite la adresa sediului Negociatorului sau la adresa care i-a fost

pokud Klienta neinformoval o částce podle předchozí věty. Smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku mezi Klientem a Obchodníkem se řídí právem ČR, a k řešení případných sporů z nich jsou příslušné soudy ČR.

5.5. Jazyk

Klient může pro komunikaci s Obchodníkem používat český jazyk nebo úřední jazyk státu, v němž Obchodník Klientovi poskytuje investiční službu přímo nebo prostřednictvím jiného obchodníka s cennými papíry, vázaného zástupce, investičního zprostředkovatele, či jiného spolupracujícího subjektu.
Klient, který má trvalé bydliště na území Slovenské republiky nebo slovenskou národnost, bere na vědomí a souhlasí, že veškerá komunikace (včetně písemné, zejména smluvní dokumentace) může být vedena rovněž v českém jazyce.
V konkrétních případech předvídaných Smlouvou, těmito VOP (zejm. pro zadávání pokynů Obchodníkovi) může Klient na svou žádost používat pro komunikaci s Obchodníkem anglický jazyk; v případech smluvní dokumentací výslovně neupravených může Klient používat pro komunikaci anglický jazyk výhradně na základě vzájemné dohody s Obchodníkem.
Toto ustanovení o jazyce, v němž je vedena komunikace mezi Obchodníkem a Klientem, neplatí v případech, kdy je implicitně ve Smlouvě, v těchto VOP a/nebo dohodou stran stanoveno jinak.
Obchodník je oprávněn použít pro jednoduchou písemnou komunikaci s klientem anglický jazyk. Jednoduchou komunikací se rozumí, zejména používání anglických termínů v elektronických zprávách, v elektronických aplikacích, vyúčtování a dalších písemnostech, informujících klienta o skutečnostech týkajících se jeho účtu, pokud lze předpokládat, že budou s využitím slovníku nebo elektronického překladače dostatečně srozumitelná.

5.6. Změna VOP

Obchodník si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně měnit bez souhlasu Klienta. Klient bere na vědomí a podpisem Smlouvy výslovně souhlasí, že Obchodník je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit bez jeho souhlasu. Všechny změny VOP provede Obchodník tak, že tyto změny v předstihu alespoň 7 dnů před jejich účinností oznámí Klientovi do jeho iBOXu zřízeného podle čl. IV odst. 2 Smlouvy a čl. 4.3. těchto VOP. Datum účinnosti změn určuje Obchodník. V případě, že Klient nebude souhlasit se změnou VOP Obchodníka, je oprávněn vypovědět Smlouvu sjednaným způsobem. Změnou VOP se rozumí i zaslání jejich nového úplného znění s upozorněním, že tyto VOP plně nahrazují VOP předchozí, tedy naposled platné před účinností změny VOP.

5.7. Závěrečná ustanovení

Je-li některé z ustanovení těchto VOP neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné či stane-li se takovým v budoucnu, je či bude neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné pouze toto ustanovení, platnost a vynutitelnost ustanovení ostatních zůstane nedotčena, pokud z povahy, obsahu nebo z okolností za jakých bylo takové ustanovení přijato nevyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatních ustanovení těchto VOP. Obchodník se vadné ustanovení pokusí bez zbytečného odkladu nahradit ustanovením bezvadným, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu a účelu ustanovení vadného.

făcută cunoscută în cadrul comunicărilor cu Negociatorul; termenul retragerii se va respecta dacă înştiinţarea sub formă scrisă a fost trimisă înainte de expirarea acestui termen. Dacă Clientul se retrage de la contractul de servicii financiare încheiat la distanţă, Negociatorul îi poate cere imediat plata sumelor aferente doar pentru serviciile acordate. Însă, Negociatorul nu va putea solicita plata pentru serviciile acordate dacă a iniţiat împlinirea contractului încheiat la distanţă înainte de încheierea termenului pentru retragere, fără acordul Clientului sau dacă nu a informat Clientul despre suma conformă cu fraza anterioară. Contractele de servicii financiare încheiate la distanţă între Client şi Negociator se supun dreptului Republicii Cehe, iar cu rezolvare eventualelor neînţelegeri se ocupă organele de drept corespunzătoare ale Republicii Cehe.

5.5. Limba

Clientul poate folosi, în cadrul comunicărilor cu Negociatorul, limba cehă sau limba oficială a statului în care Negociatorul acordă Clientului servicii de investiţii, direct sau prin intermediul altui negociator cu acţiuni, a unui reprezentat desemnat, a unui intermediar de investiţii sau a unui alt colaborator.
Clientul care are domiciliu stabil pe teritoriul Republicii Slovacia sau este de naţionalitate slovacă, ia la cunoştinţă şi este de acord, ca toate comunicările (inclusiv sub formă scrisă, dar mai ales documentaţia contractuală) să se facă şi în limba cehă. În cazuri concrete, prevăzute de Contract şi CCG (în special pentru predarea ordinelor Negociatorului), Clientul poate, la cererea proprie, să folosească limba engleză în comunicarea cu Negociatorul; în cazul documentaţiilor originale, Clientul poate folosi limba engleză în comunicare exclusiv în urma unei înţelegeri mutuale cu Negociatorul.
Această prevedere despre limba în care se va desfăşura comunicarea dintre Negociator şi Client nu se aplică pentru cazurile de implicitate. EFEKTA Consulting Condiţii comerciale generale în Contract, în CCG şi/sau înţelegerea părţilor stabilit în alt fel. Negociatorul este îndreptăţit să folosească, pentru o comunicare simplă în scris cu clientul, limba engleză. Prin comunicarea simplă se înţelege, în special, utilizarea termenilor în limba engleză din ştirile electronice, în aplicaţii electronice, contabilizare şi alte înscrisuri care informează Clientul despre evenimente referitoare la contul său, dacă se presupune că va fi suficient de inteligibil, prin folosirea dicţionarului sau al translatorului electronic.

5.6. Modificarea CCG

Negociatorul îşi asumă dreptul să schimbe unilateral CCG, fără acordul Clientului. Clientul ia la cunoştinţă de acest fapt, şi prin semnarea Contractului este de acord, în mod expres, cu faptul că Negociatorul are dreptul să modifice CCG, în mod unilateral, fără acordul Clientului. Toate modificările CCG sunt efectuate de către Negociator în aşa fel încît să fie expediate în iBOX-ul Clientului cu un avans de 7 zile înaintea intrării lor în vigoare, conform art. IV alin. 2 din Contract şi art. 4.3. din CCG. Data intrării în vigoare a modificărilor este stabilită de către Negociator. În cazul în care Clientul nu va fi de acord cu modificarea respectivă din CCG, Negociatorul are dreptul să denunţe Contractul prin tratative. Printr-o modificare a CCG se poate înţelege şi expedierea noii sale înfăţişări integrale cu menţiunea că aceste noi CCG înlocuiesc complet CCG anterioare, fiind deci valabile pentru ultima dată înainte de intrarea în vigoare a modificărilor CCG.

5.7. Prevederi finale

Dacă unele prevederi ale acestor CCG nu sunt valide, sunt opozabile sau irecuperabile, sau vor deveni aşa în viitor, sunt sau vor deveni nevalide, opozabile sau irecuperabile numai aceaste prevederi se vor modifica, celelalte prevederi rămîn neschimbate, în cazul în care nu reiese din natura acestor prevederi că sunt ca părţi inseparabile. Negociatorul încearcă să înlocuiască fără întîrzieri inutile prevederile alterate cu prevederi corecte, care să corespundă în cea mai mare măsură cu conţinutul şi scopul stabilite.

Účinnost	
Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem **1.10.2011** a v plném rozsahu nahrazují předešlou směrnici EC_6_2011, účinnou ode dne 1.7.2011.	Aceste Condiţii Comerciale Generale intră în vigoare la data de **1.10.2011** înlocuind în întregime directiva anterioară. EC_6_2011, în valabilitate de la data de 1.7.2011.

Za EFEKTU CONSULTING, a.s.

……
Ing. Jaroslav Sochor
člen představenstva