

Přístupnost služeb pro osoby se zdravotním omezením

Tento dokument popisuje přístupnost služeb společnosti EFEKTA obchodník s cennými papíry a.s. (dále jen „Obchodník“) vůči Vám, zákazníkům a potenciálním zákazníkům, ve smyslu ustanovení § 14 zákon č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „Zákon“). Podotýkáme, že tento Zákon se vztahuje jen na některé služby. Ve vztahu k Obchodníkovi dopadá na níže uvedené finanční služby. Detailnější popis služeb poskytovaných Obchodníkem je popsán ve Všeobecných obchodních podmínkách, Informacích pro zákazníky a Komisionářské smlouvě.

Pokud byste preferovali obsah tohoto dokumentu ve zvukové formě, zavolejte prosím na naši telefonickou podporu (+420)545 218 972. V případě Vašich podnětů na zlepšení přístupnosti našich služeb nás, prosím, taktéž kontaktujte na naši telefonickou podporu (+420) 545 218 972.

Pro vypracování tohoto prohlášení byla použita metoda vlastního posouzení provedeného Obchodníkem.

1.1. Poskytování investičních služeb v Obchodníkovi

EFEKTA obchodník s cennými papíry a.s. je obchodníkem s cennými papíry, který poskytuje na základě povolení České národní banky některé investiční služby.

Abyste mohli těchto Obchodníkem poskytovaných investičních služeb využívat, je nutné si nejprve sjednat Komisionářskou smlouvu a také vyplnit Investiční dotazník.

Pouzavření Komisionářské smlouvy Vám Obchodník může poskytovat služby, které spočívají například v:

- možnosti zadávat pokyny k nákupu nebo prodeji investičních nástrojů, které má Obchodník v nabídce (obecně se jedná o cenné papíry jako jsou např. podílové listy, akcie, dluhopisy, ETF – burzovně obchodovatelné fondy);
- úschově a správě investičních nástrojů včetně souvisejících služeb;
- směně měn peněžních prostředků v souvislosti s poskytováním investičních služeb a
- sjednat dlouhodobý investiční produkt (dále jen „DIP“), což je daňově podporovaný produkt na stáří.

Abychom Vám mohli uvedené služby poskytovat, budeme od Vás potřebovat získat určité informace prostřednictvím tzv. Investičního dotazníku. Jedná se o informace o Vašich znalostech a zkušenostech v oblasti investování, Vašich cílech investování, finančním zázemí a o přístupu k riziku. Po získání těchto informací stanovíme Váš cílový trh, na základě kterého Vám zpřístupníme odpovídající investiční nástroje. Můžeme od Vás také požadovat informace nutné dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „AML zákon“).

Do jednotlivých cenných papírů můžete investovat tak, že zadáte pokyn formou platby peněžních prostředků, resp. plateb peněžních prostředků na účet u Obchodníka dle pokynů uvedených v dokumentu Údaje k platbě. Platba musí být označena variabilním i specifickým symbolem uvedeným v Údajích k platbě a musí být odeslána z Vámi autorizovaného bankovního účtu. Na základě správně provedené platby bude částka evidována na zvláštním majetkovém účtu zákazníka vedeném pro evidenci plateb k nákupu daných Investičních nástrojů v rámci pravidelného/jednorázového/DIP typu investice (tzv. „majetkový účet pro strategii“), a to na základě specifického symbolu uvedeného ve Vámi zadaném platebním příkazu.

Dnem zúčtování pokynu je v případě pokynu k nákupu dluhopisů každý obchodní den. Pro pokyny k nákupu ETF platí, že jsou zúčtovány ve stanovený obchodní den, který je uvedený na webových stránkách Obchodníka. V případě pokynu k nákupu cenných papírů příslušného fondu je Dnem zúčtování pokynu obchodní den, který zpravidla až o pět pracovních dní předchází dni, kdy je možné nejdříve provést realizaci pokynu, tj. dni, v němž byla provedena první nejbližší valuace majetku příslušného Fondu, který cenné papíry vydal.

Investovat můžete prostřednictvím našeho Klientského centra, které je dostupné na webových stránkách Obchodníka, nebo skrze naši mobilní aplikaci EFEKTA.

Nezapomeňte, že investice jsou z povahy věci rizikové a nemusí být vhodné pro každého. Jejich hodnota může kolísat a jejich návratnost není zaručena.

1.2. Prohlášení o plnění požadavků na přístupnost

Za současné situace, kdy dosud nebyly vydány technické normy, které v budoucnu upřesní požadavky Zákona, se Obchodník domnívá, že jeho webové stránky splňují povinnosti uložené Zákonem.

Nad rámec povinností ze Zákona platí, že webové stránky jsou plně v souladu se standardem WCAG svými výjimkami dále níže uvedenými.

Níže popisujeme následující internetové stránky a aplikace:

www.efekta.cz
https://sso.efekta.cz/
EFEKTA(IOS)
EFEKTA(Android)

1.2.1. Internetová stránka www.efekta.cz

Nepřístupný obsah dle WCAG 2.2

Prvek (WCAG 2.2)	Level	Popis	Sekce/část
2.1.1	A	Některé navigační prvky nejsou zaměřitelné klávesnicí.	navigace, vyhledávač, dashboard, portfolio, obchodování, vklady, převody
2.4.4	A	Tlačítko zpět by mělo být odkazem s aria-label, který popisuje cílovou stránku.	navigace, vyhledávač, dashboard
2.4.1	A	Není zde odkaz na přeskočení na hlavní obsah.	navigace, vyhledávač
2.4.3	A	Obal loga způsobuje zastavení tabulátoru.	navigace, vyhledávač, boční panel, obchodování
2.4.3 / 2.1.2	A	Zaměření uniká dialogům, není uzamčeno.	navigace, vyhledávač
1.4.3	AA	Text nemá dostatečný kontrast vůči pozadí.	Invest. sekce, výhody, titulky
2.4.4	A	Odkaz nemá dostatečně popisný text.	sociální odkazy
4.1.2	A	Interaktivní prvky nemají správně definované role nebo popisy.	globálně

Na nápravě těchto nedostatků stále pracujeme.

1.2.2. Klientské centrum dostupné na <https://sso.efekta.cz/>

Vzhledem k tomu, že klientské centrum je stále ve fázi vývoje, nebyl dosud proveden audit jeho přístupnosti. Posouzení souladu s požadavky na přístupnost bude provedeno po ukončení vývojové fáze.

1.2.3. Mobilní aplikace

Vzhledem k tomu, že mobilní aplikace jsou stále ve fázi vývoje, nebyl dosud proveden audit jejich přístupnosti. Posouzení souladu s požadavky přístupnosti bude provedeno po jejich dokončení.

1.3. Odkazovaný obsah

Na webech Obchodníka jsou používány odkazy, které je možné prohlížet nebo stáhnout do počítače. Na webových stránkách jsou obecně publikovány soubory v PDF formátu, který lze otevřít ve volně dostupných aplikacích, např. Adobe Reader nebo jiném alternativním prohlížeči PDF souborů.

Prohlížeč souborů PDF volně ke stažení: [Formát PDF](#)

1.4. Hardwarové a softwarové nároky

Webové stránky Obchodníka je možné prohlížet na stolním počítači, notebooku nebo mobilním zařízení s připojením k internetu. Pro prohlížení webových stránek na počítači je ideální některý z nejpoužívanějších webových prohlížečů v nejnovější verzi – Internet Explorer, MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari. Pro prohlížení na mobilních zařízeních je doporučen Google Chrome a Safari.

1.5. Telefonická linka

Telefonická linka Obchodníka je v souladu se Zákonem. V případě Vašich dotazů, anebo pro objednání osobní schůzky nás, prosím, kontaktujte na tel. číslo (+420)545 218 972. Pokud máte sluchové omezení, obsloužíme Vás prostřednictvím e-mailové adresy info@efekta.cz.

1.6. Fyzická obsluha na pobočce Obchodníka

Pobočka Obchodníka na adrese náměstí Svobody 91/20, Brno 602 00 je přístupná pro všechny druhy omezení vyjmenované v Zákoně a pobočka je rovněž bezbariérová. Pro Vaši maximální spokojenost doporučujeme domluvení individuální schůzky s jedním z našich pracovníků, který se Vám bude plně věnovat.

Schůzku s pracovníkem oddělení Front office je možné sjednat i mimo prostory pobočky Obchodníka.

V případě, že k seznámení se s dokumenty potřebujete technické pomůcky, je třeba si je vzít s sebou na pobočku. Pokud se s dokumenty seznamujete s pomocí osoby, které důvěřujete, je nezbytné takovou osobu vzít s sebou (např. rodinný příslušník, asistent či svědci). V obou případech doporučujeme si vyžádat zaslání dokumentů předem tak, abyste měli více času se s dokumenty seznámit.

Na pobočku Obchodníka si můžete přivést asistenčního psa.

S sebou si, prosím, nespomeňte svůj doklad totožnosti (občanský průkaz nebo pas). Při jednání se zákazníky, kteří mají zdravotní omezení, postupujeme vždy individuálně.

Níže naleznete jednotlivá zdravotní nebo jiná omezení a popis možnosti spolupráce s potenciálním zákazníkem:

a) Jednání s nevidomou osobou, osobou se zhoršeným zrakem

Osoby se zrakovým postižením mohou být plně nevidomí, či mohou mít zhoršený zrak. Pokud má osoba zhoršený zrak, pracovníci oddělení Front office přizpůsobí komunikaci se zákazníkem dle potřeby.

Pokud si zákazník bude chtít poslechnout znění předkládaných dokumentů (Všeobecné obchodní podmínky, Komisionářská smlouva, Ceník služeb atd.) prostřednictvím jeho čtečky, není potřeba, aby disponoval sluchátky, jelikož schůzka bude probíhat diskrétně v zasedací místnosti. Stejně tak v případě, pokud by zákazník s sebou na osobní schůzku přivedl svého asistenta / svědka. Asistenti / svědci mohou zákazníkovi dokumentaci nahlas v zasedací místnosti předčítat.

Osoby se zrakovým postižením si na pobočku Obchodníka mohou s sebou přivést asistenčního psa.

V případě, že je zákazník schopen na dokumentaci namísto podpisu učinit pouze vlastní znamení rukou, či jiným způsobem (např. prostá čára atd.), je nezbytné, aby se jednání zúčastnili dva svědci.

b) Jednání s osobou nevnímající barvy

Pro sjednání Komisionářské smlouvy a následné poskytování služeb není v tomto případě žádné omezení.

c) Jednání s neslyšící osobou, osobou nedoslýchavou

V případě nedoslýchavého zákazníka pracovníci oddělení Front office zvýší dle potřeby hlas v zasedací místnosti.

Neslyšící zákazník si může zvolit komunikaci prostřednictvím tlumočnicka znakového jazyka, kterého si vezme s sebou jako doprovod na osobní schůzku.

V případě potřeby je možné psát některé informace do monitoru, ze kterého by potenciální zákazník mohl informace číst.

d) Jednání s osobou bez hlasových schopností

Zákazník bez hlasových schopností může předat svůj pokyn / (ne)souhlas / požadavek / atd. písemně formou papír + tužka, či je možné využít zákazníkovo vlastní digitální zařízení (např. tablet), na které by mohl psát a zároveň ukazovat příslušnému pracovníkovi oddělení Front Office.

Zákazník bez hlasových schopností může s sebou mít tlumočníka znakového jazyka. Tento postup lze aplikovat i pro osoby hluchoněmé.

e) Jednání s osobou s omezenou motorikou nebo silou

Pokud je zákazník schopen provést rukou nebo jiným způsobem vlastní znamení na dokumentaci namísto svého podpisu, je potřeba, aby se osobní schůzky zúčastnili dva svědci. Namísto podpisu zákazník před dvěma svědky opatří dokument tzv. „vlastním znaméním“. Následně bude se dvěma svědky sepsáno tzv. prohlášení zákazníka.

Zákazník rovněž může „vlastní znamení“ provést formou otisku vlastního razítka. Razítko musí zákazník dostatečně identifikovat, tzn. musí minimálně obsahovat jméno a příjmení zákazníka.

Pokud osoba s omezenou motorikou/silou není fyzicky schopna provést žádné vlastní znamení či využít možnosti razítka, je nutné uzavřít právní jednání formou notářského zápisu.

f) Jednání s osobou s omezeným dosahem

Na pobočku Obchodníka na adresu náměstí Svobody 91/20, Brno 602 00 je bezbariérový přístup.

Schůzku s pracovníkem oddělení Front Office je možné sjednat i mimo prostory pobočky Obchodníka.

g) Jednání s osobou s omezenými kognitivními schopnostmi

V případě vzájemného nepochopení se zákazníkem pracovník oddělení Front Office uzpůsobí rychlost řeči a způsob vyjadřování tak, aby měl zákazník možnost všemu porozumět. Pokud zákazník i nadále nebude schopen porozumět sdělení příslušného pracovníka, poradíme zákazníkovi, aby si s sebou na pobočku přivedl asistenta / rodinného příslušníka atd., který zákazníkovi pomůže plně porozumět sdělení pracovníka Obchodníka.